

# SYSTÈME SMARTZ® – CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

## CONSENTEMENT À L'UTILISATION

- **Qui est le responsable de la collecte et du traitement des données à caractère personnel vous concernant ?**

Nom du responsable du traitement : Votre fournisseur de soins en établissement

Nom du sous-traitant : Smartz Operations Pty Ltd.

Nom du sous-traitant ultérieur : Microsoft Azure

- **Définitions**

- Module Smartz® : un dispositif portable conforme à la réglementation sur les dispositifs médicaux ; le Module est conçu pour se fixer aux produits d'incontinence afin de recueillir des données de capteur associées aux événements d'incontinence, à la température ambiante, au positionnement et aux chutes

- **Quelles données seront collectées pour le patient ?**

- Identifiants du patient : nom
- Données de santé : données de capteur associées à un module et données liées à l'incontinence, y compris la position et les chutes.
- Données d'observation manuelles : liées à la capture de données sur l'état des produits d'incontinence usagés, les données sur la santé de la peau, l'activité de soins et les flux de travail associés

- **Quelles données seront collectées pour les utilisateurs/non patients ?**

- Informations sur l'utilisateur : e-mail, nom d'utilisateur, journaux d'activité
- Données de l'appareil liées à l'application : adresse IP, système d'exploitation

- **Mode de collecte des données**

- Les données cryptées du module qui sont associées à un patient sont envoyées via des réseaux cryptés à une base de données cloud sécurisée.

## **SYSTÈME SMARTZ® – CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES CONSENTEMENT À L'UTILISATION**

- Les données d'observation manuelles sont collectées soit en format électronique direct, soit converties à partir de formats papier, et dans tous les cas conservées dans une base de données sécurisée

## SYSTÈME SMARTZ® – CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES CONSENTEMENT À L'UTILISATION

- **Utilisation des données**

Les données de santé seront traitées dans le but de remplir l'utilisation prévue du système Smartz, y compris la surveillance des événements de miction, la surveillance des chutes, la température ambiante, la position du corps et les mouvements.

La collecte de données de santé vise à permettre aux utilisateurs de surveiller : les événements de miction, les chutes, la température ambiante, la position du corps et les mouvements.

Les données d'observation manuelles sont utilisées pour prendre en charge certaines fonctionnalités du système, l'amélioration du produit et évaluer des projets pilotes ou des essais.

Les courriels du compte utilisateur peuvent être utilisés à des fins de marketing et de communication liées au produit. Pour vous désinscrire, veuillez contacter votre responsable du traitement des données

Les caractéristiques de l'appareil peuvent être utilisées à des fins de dépannage et de support technique.

Les identificateurs de patient sont utilisés dans le système pour le regroupement et l'association des données du module Smartz®.

Les informations relatives à la localisation peuvent être utilisées pour rechercher les périphériques Bluetooth à proximité. Nous ne contrôlons pas les informations telles que votre localisation actuelle, votre lieu de résidence ou les endroits que vous aimez fréquenter. Notre application utilise les informations de localisation uniquement dans le but de numériser et de détecter les modules Smartz® par Bluetooth.

- **Pendant combien de temps mes données seront-elles conservées ?**

Le responsable du traitement des données peut définir la durée maximale pendant laquelle les données à caractère personnel et de santé peuvent être

## SYSTÈME SMARTZ® – CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

### CONSENTEMENT À L'UTILISATION

conservées, en fonction de l'inactivité. La durée maximale par défaut est de 12 mois à compter de la dernière activité.

- **Conservation et transfert de vos informations**

Vos informations sont hébergées dans des serveurs cloud sécurisés conformément aux réglementations locales en matière de confidentialité. Vos informations peuvent être transférées au-delà des frontières juridictionnelles conformément à votre réglementation régionale en matière de confidentialité des données.

## SYSTÈME SMARTZ® – CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES CONSENTEMENT À L'UTILISATION

- **Divulgarion à des tiers**

Le responsable du traitement peut divulguer vos informations si nécessaire au sous-traitants, tels que Smartz Operations Pty Ltd et ses sociétés affiliées, pour fournir les services permettant de répondre aux demandes d'informations autorisées du gouvernement ou des autorités réglementaires ou lorsque la loi l'exige. Les informations fournies à des tiers ne seront pas utilisées à des fins de marketing ou commerciales (sauf si vous y avez consenti séparément et expressément) ou à moins que cela ne soit requis dans le cadre de la vente, de la fusion ou du transfert d'une gamme de produits.

- **Utilisation d'informations désidentifiées**

Des informations désidentifiées, pseudonymisées et / ou anonymisées peuvent être utilisées

- Les obligations de service de Smartz, le développement de produits, l'analyse de données ou les objectifs statistiques et d'enquête, y compris le test des fonctionnalités et des caractéristiques, la réglementation et l'amélioration du système Smartz®.

Des informations désidentifiées et / ou anonymisées peuvent être utilisées

- pour utilisation par des tiers.

- **Droits concernant vos informations**

Votre responsable du traitement est chargé de gérer vos données à caractère personnel et de santé. Grâce à votre responsable du traitement, vous avez :

le droit d'accès (vous avez le droit de demander les copies des données à caractère personnel et de santé)

le droit de rectification (vous avez le droit de demander au responsable du traitement de corriger toutes les données à caractère personnel que vous estimez inexactes)

le droit d'effacement (vous avez le droit de demander au responsable du traitement d'effacer les données à caractère personnel vous concernant sous certaines conditions)

## **SYSTÈME SMARTZ® – CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES CONSENTEMENT À L'UTILISATION**

le droit à la portabilité des données (vous avez le droit de demander au responsable du traitement de transférer les données que nous avons collectées à une autre organisation)

En tant que sous-traitant, Smartz agira sur instruction du responsable du traitement. Si nous recevons une demande, nous devons y répondre dans un délai d'un mois. Le responsable du traitement des données peut nous contacter à l'adresse [customerservice@smartzhealth.com](mailto:customerservice@smartzhealth.com)