

In gebruik

V. Waarom moet ik de Smartz®-pod naar de buik kantelen?

A. Om de positie, tijd in positie en temperatuurmetingen nauwkeurig vast te leggen. Ook om knoeien door patiënten te verminderen.

V. Waarom moet ik de Smartz®-pod op de nieuwe Smartz®-luier klikken voordat ik de vorige luier weggooi?

A. Om te voorkomen dat de Smartz®-pod per ongeluk wordt weggegooid of verloren gaat bij het wisselen van de Smartz®-luier.

V. Waarom keert mijn patiënt onmiddellijk terug van groen naar rood op het dashboard nadat een nieuwe luier is aangebracht?

A. De pod heeft onmiddellijk na de verandering wat vochtigheid rond de luier ontdekt. Controleer en verschoon natte kleding of linnengoed.

V. Waarom is het icoon nog groen als de luier wat nat is?

A. Als de luier niet meer dan de helft van zijn capaciteit heeft bereikt, blijft het pictogram groen totdat verdere nattigheid optreedt. Groen betekent dat de luier nog niet verschoond hoeft te worden, niet dat hij helemaal droog is.

V. Waarom is er een waarschuwing om de luier van de patiënt te verschoonen als deze niet vol is?

A. Na 12 uur in de Smartz®-luier OF kan de capaciteit van de luier niet worden gemeten voor een typische korte cyclusperiode OF als een kort doel is ingesteld, start het systeem automatisch een tijd om de melding te wijzigen, ongeacht de capaciteit.

V. Waarom heeft mijn patiënt last van lekkage?

A. De luier is mogelijk niet correct aangebracht. Lees de korte handleiding/video van uw fabrikant. De luier is mogelijk niet de juiste maat. De meldingen zijn mogelijk niet tijdig in behandeling genomen.

V. Waarom zitten er gaten in de sensorlijnen van de luier?

A. De patiënt kan aan de pod hebben getrokken en/of te vaak de pod hebben bevestigd of opnieuw hebben bevestigd, wat schade aan de sensorlijnen van de luier kan hebben veroorzaakt.

V. Ik heb een geagiteerde patiënt. Hoe kan ik nog steeds het maximale uit het Smartz®-systeem halen?

A. Sluit de Smartz®-pod eerst aan op de Smartz®-luier buiten het zicht van de onrustige patiënt.

- V. Waarom heeft het systeem mij niet op de hoogte gesteld wanneer de Smartz®-luier gevuld was met feces?
- A. Het systeem detecteert geen feces. Volg uw normale protocollen, meestal geur, om de stoelgang in de luier te controleren.

Smartz®-pod

V. Hoe weet ik of de pod niet correct op de luier is geklemd?

- A. Een melding met 'Opnieuw bevestigen' wordt getoond onder het 'Actie vereist' op het groepsdashboard. Er knippert geen groen lampje op de pod wanneer u deze op de luier bevestigt als deze verkeerd is aangebracht.

V. Waarom zie ik het groene lampje niet kort knipperen wanneer ik de Smartz®-pod op de Smart®-luier bevestig?

- A. De pod is niet goed bevestigd.
Lijn de gouden pinnen op de pod uit met de sensorlijnen op de luier. De batterij van de Smartz®-pod moet worden vervangen.

V. Waarom knippert het indicatielampje op de Smartz®-pod rood?

- A. De batterij moet worden vervangen volgens de instructies voor het vervangen ervan. Daarnaast geeft het dashboard een melding weer om de batterij te vervangen onder het gedeelte 'Actie vereist'.

V. Waarom kan ik het groene lampje op de Smartz®-pod niet zien knipperen bij het plaatsen van een nieuwe batterij?

- A. De batterij is niet correct geplaatst.

V. Waarom kan ik het nummer van de Smartz®-pod niet vinden?

- A. Het unieke serienummer (SN) bevindt zich aan de binnenkant van de deksel van de Smartz®-pod.

V. Kan ik de pod voor mijn patiënt vervangen?

- A. Ja, de pod kan worden vervangen door een nieuwe pod te selecteren op de pagina Individueel van de patiënt of op het tabblad 'Beheren'.

V. Hoe maak ik mijn pod effectief schoon?

- A. Reinig en inspecteer de Smartz®-pod volgens de instructies in de gebruikershandleiding. De Smartz®-pod is niet waterdicht, maar wel IP54-geclassificeerd voor bescherming tegen water dat uit alle richtingen erop spat en stof dat binnendringt. Droog de capsule en de gouden pinnen voordat u deze opnieuw gebruikt.

V. Wat gebeurt er als de pod kwijtraakt?

- A. Breng uw Smartz® Product Champion op de hoogte. Controleer alle afvalcontainers met de laatst gebruikte luiers voor de patiënt die aan die pod is gekoppeld.

V. Veroorzaakt de pod ontvelling van de huid?

A. Nee, volg uw algemene hygiëneprocedures. Reinig en droog de pod altijd grondig wanneer u de luiers verschoont.

Smartz®-dashboard

V. **Waarom kan ik niet inloggen op het dashboard?**

- A. Controleer of u uw gebruikersnaam en wachtwoord correct heeft ingevoerd. Het dashboard wordt uitgevoerd op Chrome-, Edge- of Safari-browsers. Het wachtwoord kan worden hersteld via de link op de aanmeldingspagina.

V. **Waarom kan ik het dashboard niet in mijn taal zien?**

- A. U heeft uw taal niet geselecteerd in de vervolgkeuzelijst rechtsboven in het dashboard of uw taal wordt niet ondersteund.

V. **De Welkom-carrousel schermen beweegt te snel. Hoe kan ik een andere dia selecteren?**

- A. Als u met de muis over het schuifvenster beweegt of erop tikt, wordt de carrousel gepauzeerd van het volgende scherm. Gebruik de pijlen links en rechts van de dia of de onderstaande dia-indicatoren om de gewenste dia te selecteren die u wilt bekijken.

V. **Waarom zie ik geen patiënten op het dashboard?**

- A. Er zijn geen patiënten toegevoegd aan het dashboard of de verkeerde filters zijn ingesteld. Ga naar 'Snelle acties' om een patiënt toe te voegen.

V. **Waarom krijg ik de melding 'Er zijn geen pods geregistreerd in deze organisatie' als ik de stappen 'Patiënt toevoegen' volg?**

- A. Omdat de pod niet aan de organisatie is toegevoegd. Voeg de pod toe aan de organisatie om deze te selecteren.

V. **Hoe kan ik een pod toewijzen aan een patiënt?**

- A. Klik in het groepsdashboard op 'Patiënt toevoegen' aan de rechterkant van de monitor. Selecteer op de startpagina de 'Patiënt toevoegen' onder de 'Snelle acties'. Voer de gevraagde gegevens in. Selecteer een reeds bestaande faciliteit of Faciliteit toevoegen/bewerken. Selecteer een geregistreerde pod, voeg de beknopte informatie van de patiënt toe en tik op 'Toevoegen'.

V. **Hoe weet ik welke pod aan mijn patiënt is toegewezen?**

- A. Het toegewezen podnummer wordt weergegeven naast de naam van de patiënt in het filterpaneel bovenaan het dashboard.

V. **Hoe kan ik een pod opnieuw toewijzen aan mijn patiënt?**

- A. Tik op de patiënt op het dashboard. Selecteer 'Bewerken' op de pagina Individuele patiënt. Tik op 'Apparaten', selecteer pod in het vervolgkeuzemenu en sla deze informatie op.

V. Hoe voeg ik meer verdiepingen en kamers toe aan mijn faciliteit bij het creëren van een nieuwe ruimte?

A. Selecteer dashboard of 'Beheren' en 'ORGANISATIE'. Ga naar 'Faciliteit en kamers', klik op het pluspictogram om een nieuwe faciliteit/gebouw, verdieping of kamer toe te voegen.

V. Waarom word ik op de hoogte gebracht om de luier te verschonen voordat deze volledig vol is?

A. Smartz® geeft een tijd om de luier te verschonen aan voordat er een mogelijk risico op lekkage bestaat. Deze methode vermindert het risico op lekkage, wat kan leiden tot huidirritatie en de noodzaak om beddengoed te verschonen. Bovendien kan het zijn dat de patiënt de luier 12 uur heeft gedragen of dat de doelstelling 'Tijd in luier' is overschreden.
De capaciteit in de luier is afhankelijk van de positie van de patiënt.

V. Waarom is de indicator 'Lichaamspositie' onnauwkeurig?

A. De pod is niet correct op de patiënt geplaatst.

V. Waarom kan ik geen gegevens zien op de urineloosingsgrafiek, het luiervulprofiel en de positiekaart?

A. De juiste datum(s) op de kalender zijn niet geselecteerd.

V. Waarom wordt de 'Externe vochtigheid' getoond?

A. De Smartz®-pod heeft vloeistof/vocht gedetecteerd op het gebied buiten de briefing. Controleer op vochtigheid op sensorlijnen, pod, natte kleding of linnen.

V. Waarom zie ik het symbool 'Analyseren' op het dashboard?

A. De pod controleert de verbinding met de Smartz®-luier en zodra deze is gemaakt, verandert het pictogram om de status aan te geven. U hoeft niets te doen.

V. Waarom wordt mijn patiënt een 'Verloren verbinding' weergegeven?

A. De patiënt bevindt zich buiten het dekkingsgebied.

V. Kunnen bestaande apparaten worden gebruikt, bijvoorbeeld iPads en iPhones, om toegang te krijgen tot het Smartz®-dashboard en om de Smartz®-meldingsapp te installeren?

A. Ja, u kunt elk Apple- of Android-apparaat gebruiken om toegang te krijgen tot het dashboard en de app te installeren. Apps en Play Store Apps geven aan welke minimale vereisten het besturingssysteem heeft.

V. Hoe stel ik doelen voor mijn patiënt?

- A.** Stel doelen in op de pagina Individuele patiënt OF selecteer het tabblad 'Patiënt' en vervolgens het gedeelte 'Doelen' om het gewenste doel in te stellen.

V. Waarom worden de doelinstellingen niet weergegeven op het tabblad 'Doelen'?

- A.** De doelen zijn niet geselecteerd en opgeslagen. Een blauwe vlag in het venster van de patiënt en het tabblad 'Doelen' worden weergegeven zodra een doel is ingesteld.
De juiste patiënt is niet geselecteerd of het gewenste bereik voor de doelen is niet opgeslagen.

Smartz® Notification-app

V. Hoe kan ik de Smartz® Notification-app downloaden?

- A.** Ga naar de App of Play store en zoek naar 'Smartz Notification-app'. Volg de instructies om de app te downloaden en te installeren.

V. Hoe kies ik alle relevante meldingen die ik wil ontvangen?

- A.** Om de meldingen te kiezen, gaat u naar het potlood Bewerken rechtsboven in het venster Patiëntenmeldingen.
Tik op de relevante meldingen om deze 'aan' of 'UIT' te schakelen.

V. Waarom ontvang ik geen meldingen?

- A.** U hebt niet alle meldingen die u op uw apparaat wilt ontvangen, correct geselecteerd en u hierop geabonneerd.
De doelen voor uw patiënt zijn niet ingesteld op het dashboard.
De Smartz®-pod van de patiënt is niet aan de Smartz®-luier geklemd.
Het apparaat bevindt zich niet in het wifi-bereik.
De inloggegevens die u gebruikt zijn onjuist.

V. Hoe wijzig ik de taal in de Smartz® Notification-app?

- A.** U kunt de taal wijzigen in 'Instelling' en kiezen uit het vervolgkeuzemenu.