

## Durante l'uso

**D. Perché devo capovolgere il pod Smartz® verso l'addome?**

**R.** Per registrare con precisione la posizione, il tempo in posizione e le letture della temperatura. Inoltre, per ridurre la manomissione da parte dei pazienti.

**D. Perché devo agganciare il pod Smartz® al nuovo pannolone Smartz® prima di eliminare quello precedente?**

**R.** Per evitare che il pod Smartz® venga eliminato o perso accidentalmente quando si cambia il pannolone Smartz®.

**D. Perché il mio paziente passa immediatamente dal verde al rosso sulla dashboard dopo che è stato applicato un nuovo pannolone?**

**R.** Il pod ha immediatamente rilevato una certa umidità intorno al pannolone dopo la sostituzione. Controlla e cambia eventuali indumenti o biancheria bagnati.

**D. Perché l'icona è ancora verde quando il pannolone è leggermente umido?**

**R.** Se il pannolone non ha superato la metà della sua capacità, l'icona rimarrà verde finché non si sarà ulteriormente bagnato. Il verde indica che il pannolone non si sta ancora avvicinando al momento della sostituzione, non che sia completamente asciutto.

**D. Perché è presente un avviso di sostituzione del pannolone del paziente quando non è pieno?**

**R.** Dopo 12 ore di permanenza nel pannolone di Smartz® OPPURE se la capacità dell'assorbente non può essere misurata per un tipico periodo di ciclo breve OPPURE se è stato impostato un obiettivo di tempo nel pannolone il sistema avvia automaticamente una notifica di sostituzione, indipendentemente dalla capacità.

**D. Perché il mio paziente avverte perdite?**

**R.** È possibile che il pannolone non sia stato applicato correttamente. Consulta la guida/il video di applicazione del pannolone del produttore.  
È possibile che il pannolone non sia della taglia corretta.  
È possibile che le notifiche potrebbero non siano state seguite tempestivamente.

**D. Perché ci sono dei fori nelle linee dei sensori?**

**R.** È possibile che il paziente abbia tirato il pod e/o che un numero eccessivo di agganci/ri agganci del pod abbia danneggiato le linee del sensore del pannolone.

**D. Ho un paziente agitato. Come posso ottenere comunque il massimo dal sistema Smartz®?**

**R.** Collega prima il pannolone Smartz® al pod Smartz®, avendo cura che il paziente agitato non veda l'operazione.

- D.** Perché il sistema non mi invia una notifica quando lo slip Smartz® si è riempito di feci?
- R.** Il sistema non rileva le feci. Segui i normali protocolli, in genere l'odore, per monitorare i movimenti intestinali nel pannolone.

### Pod Smartz®

**D. Come faccio a sapere se il pod non è agganciato correttamente al pannolone?**

**R.** Una notifica "Riaggancia" verrà mostrata sotto "Azione richiesta" sulla dashboard del gruppo. Se l'applicazione non è corretta, la luce verde non lampeggia sul pod quando si aggancia al pannolone.

**D. Perché non riesco a vedere la breve luce verde lampeggiante quando aggancio il pod Smartz® al pannolone Smartz®?**

**R.** Il pod non è agganciato correttamente. Allinea i perni dorati sul pod con le linee del sensore sullo slip. La batteria del pod Smartz® deve essere sostituita.

**D. Perché la spia sul pod Smartz® lampeggia in rosso?**

**R.** La batteria deve essere sostituita secondo le istruzioni corrispondenti. Inoltre, la dashboard visualizzerà una notifica di sostituzione della batteria nella sezione "Azione richiesta".

**D. Perché non riesco a vedere la luce verde lampeggiare sul pod Smartz® quando inserisco una nuova batteria?**

**R.** La batteria non è stata inserita correttamente.

**D. Perché non riesco a trovare il numero del pod Smartz®?**

**R.** Il numero di serie (SN) univoco si trova all'interno del coperchio del pod Smartz®.

**D. Posso cambiare il pod per il mio paziente?**

**R.** Sì, il pod può essere cambiato selezionando un nuovo pod nella pagina Individuale del paziente o nella scheda "Gestisci".

**D. Come posso pulire efficacemente il mio pod?**

**R.** Pulisci e ispeziona il pod Smartz® secondo le istruzioni contenute nel manuale per l'uso. Il pod Smartz® non è impermeabile, tuttavia è classificato IP54 per la protezione da schizzi d'acqua da tutte le direzioni e dalla penetrazione di polvere. Asciuga il pod e i perni dorati prima di riutilizzarlo.

**D. Cosa succede in caso di perdita del pod?**

**R.** Avvisa il referente del Prodotto Smartz®. Controlla eventuali contenitori di rifiuti con gli ultimi pannoloni usati per il Paziente associati a quel pod.

**D.** Il pod causerà escoriazioni sulla pelle?

**R.** No, segui le procedure generali d'igiene. Pulisci e asciuga sempre accuratamente il pod tra un cambio e l'altro.

## Dashboard Smartz®

### **D. Perché non riesco ad accedere alla dashboard?**

- R.** Verifica di aver digitato correttamente nome utente e password.  
La dashboard funziona su browser Chrome, Edge o Safari.  
La password può essere recuperata utilizzando il link nella pagina di accesso.

### **D. Perché non riesco a vedere la dashboard nella mia lingua?**

- R.** Non hai selezionato la tua lingua dal menu a tendina mostrato in alto a destra della dashboard, oppure la tua lingua non è supportata.

### **D. Le schermate del carosello di benvenuto si muovono troppo velocemente. Come posso selezionare una diapositiva diversa?**

- R.** Passando con il mouse o toccando la finestra della diapositiva si interrompe il passaggio del carosello alla schermata successiva. Utilizza le frecce a sinistra e a destra della diapositiva o gli indicatori di diapositiva sottostanti per selezionare quella che desideri visualizzare.

### **D. Perché non riesco a vedere nessun paziente sulla dashboard?**

- R.** Nessun paziente è stato aggiunto alla dashboard o sono stati impostati i filtri errati.  
Vai su "Azioni rapide" per aggiungere un paziente.

### **D. Perché mi viene notificato "Non ci sono pod registrati in questa organizzazione" quando seguo i passaggi "Aggiungi paziente"?**

- R.** Perché il pod non è stato aggiunto all'organizzazione. Aggiungi il pod all'organizzazione in modo che possa essere selezionato.

### **D. Come si assegna un pod a un paziente?**

- R.** Dalla dashboard di gruppo, clicca su "Aggiungi paziente" sul lato destro del monitor.  
Dalla home page, seleziona "Aggiungi paziente" sotto "Azioni rapide".  
Inserisci le informazioni come richiesto.  
Seleziona una funzione già esistente o Aggiungi/Modifica funzione.  
Seleziona un pod registrato, aggiungi le informazioni sul pannolone del paziente e tocca "Aggiungi".

### **D. Come faccio a sapere quale pod è assegnato al mio paziente?**

- R.** Il numero di pod assegnato viene visualizzato accanto al nome del paziente nel pannello dei filtri nella parte superiore della dashboard.

### **D. Come posso riassegnare un pod al mio paziente?**

- R.** Tocca il Paziente sulla dashboard. Seleziona "Modifica" nella pagina individuale del Paziente. Tocca "Dispositivi", seleziona Pod dal menu a tendina e salva.

**D. Come faccio ad aggiungere più piani e camere alla mia struttura quando creo una nuova area?**

**R.** Seleziona la dashboard o "Gestisci" e "ORGANIZZAZIONE". Vai su "Struttura e camere", fai clic sull'icona più per aggiungere una nuova struttura/edificio, piano o camera.

**D. Perché mi viene notificato di cambiare il pannolone prima che sia completamente saturo?**

**R.** Smartz® indica un tempo di cambio leggermente in anticipo rispetto a ogni possibile rischio di perdita. Questo metodo riduce notevolmente il rischio di perdite, che possono portare a irritazioni cutanee e alla necessità di cambiare la biancheria da letto. Inoltre, il Paziente potrebbe essere rimasto aver indossato il pannolone per 12 ore oppure l'obiettivo "Tempo nel pannolone" è stato superato. La capacità del pannolone varierà a seconda della posizione del Paziente.

**D. Perché l'indicatore "Posizione del corpo" è impreciso?**

**R.** Il pod non è posizionato correttamente sul Paziente.

**D. Perché non riesco a vedere alcun dato sul grafico di svuotamento, sul profilo di riempimento del pannolino e nel grafico della posizione?**

**R.** La data o le date corrette sul calendario non sono state selezionate.

**D. Perché viene mostrata l'"Umidità Esterna"?**

**R.** Il pod Smartz® ha rilevato liquido/umidità sull'area esterna del pannolone. Verifica la presenza di umidità su linee di sensori, pod, indumenti o biancheria bagnati.

**D. Perché vedo il simbolo "Analisi in corso" sulla dashboard?**

**R.** Il pod sta controllando il collegamento allo slip Smartz® e, una volta stabilita la connessione, l'icona cambierà per indicare lo stato. Non devi far nulla.

**D. Perché il mio paziente ha visualizzato "Connessione persa"?**

**R.** Il paziente è al di fuori dell'area di copertura.

**D. È possibile utilizzare dispositivi esistenti, ad esempio iPad e iPhone, per accedere alla dashboard Smartz® e installare l'app di notifica Smartz®?**

**R.** Sì, puoi utilizzare qualsiasi dispositivo Apple o Android per accedere alla dashboard e installare l'app. App e Play Store App indicheranno eventuali requisiti minimi del sistema operativo.

**D. Come faccio a stabilire gli obiettivi per il mio paziente?**

**R.** Imposta gli obiettivi dalla pagina Paziente individuale, oppure seleziona la scheda "Paziente" e quindi la sezione "Obiettivi" per impostare l'obiettivo desiderato.

**D. Perché le impostazioni degli obiettivi non vengono visualizzate nella scheda "Obiettivi"?**

**R.** Gli obiettivi non sono stati selezionati e salvati. Una volta impostato un obiettivo, verrà visualizzata una bandiera blu nella finestra del paziente e nella scheda "Obiettivi".

Il Paziente corretto non è stato selezionato o l'intervallo desiderato per gli obiettivi non è stato salvato.

### App di notifica Smartz®

**D.** Come si scarica l'app di notifica Smartz®?

**R.** Vai all'App o al Play Store e cerca "App Smartz Notification". Segui le istruzioni per scaricare e installare l'app.

**D.** Come faccio a scegliere tutte le notifiche pertinenti che desidero ricevere?

**R.** Per scegliere le notifiche vai alla matita Modifica in alto a destra nella finestra di notifica Pazienti. Tocca le notifiche pertinenti per attivarle o disattivarle.

**D.** Perché non ricevo alcuna notifica?

**R.** Non hai selezionato e sottoscritto correttamente tutte le notifiche che desideri ricevere sul tuo dispositivo.  
Gli obiettivi per il paziente non sono stati impostati sulla dashboard.  
Il pod Smartz® del paziente non è agganciato allo slip Smartz®.  
Il dispositivo non è nel campo Wi-Fi.  
I dati di accesso utilizzati non sono corretti.

**D.** Come faccio a cambiare la lingua nell'app di notifica Smartz®?

**R.** Puoi cambiare la lingua in "Impostazioni" e scegliere dal menu a tendina.