

En service

Q. Pourquoi dois-je retourner la capsule Smartz® vers l'abdomen ?

R. Pour enregistrer avec précision la position, le temps passé dans cette position et les relevés de température. Permet également de réduire les manipulations par les patients.

Q. Pourquoi dois-je clipser la capsule Smartz® sur la nouvelle culotte Smartz® avant de jeter la culotte précédente ?

R. Pour éviter que la capsule Smartz® ne soit accidentellement jetée ou perdue lors du changement de la culotte Smartz®.

Q. Pourquoi mon patient passe-t-il immédiatement du vert au rouge sur le tableau de bord après avoir mis une nouvelle culotte ?

R. La capsule a immédiatement détecté une certaine humidité autour de la culotte après le remplacement de celle-ci. Vérifiez et changez tout vêtement ou linge humide.

Q. Pourquoi l'icône est-elle encore verte alors que la culotte est un peu humide ?

R. Si la culotte n'a pas atteint plus de la moitié de sa capacité, l'icône restera verte jusqu'à ce qu'elle soit davantage mouillée. Le vert signifie qu'il n'est pas encore temps de changer la culotte, et non qu'elle est complètement sèche.

Q. Pourquoi y a-t-il une alerte pour changer la culotte du patient lorsqu'elle n'est pas pleine ?

R. Après 12 heures dans la culotte Smartz® OU la capacité de la culotte ne peut pas être mesurée pour un cycle typique de la culotte OU si un objectif de durée de la culotte a été fixé, le système déclenche automatiquement une notification d'heure de changement, quelle que soit la capacité.

Q. Pourquoi mon patient éprouve-t-il des fuites ?

R. La culotte n'a peut-être pas été placée correctement. Évaluez le guide/la vidéo de présentation de votre fabricant.
La culotte peut ne pas être de la bonne taille.
Il est possible que les notifications n'aient pas été traitées en temps voulu.

Q. Pourquoi y a-t-il des trous dans les lignes du capteur de la culotte ?

R. Le patient a peut-être tiré sur la capsule et/ou un trop grand nombre de clips/re-clips a pu endommager les lignes du capteur de la culotte.

Q. J'ai un patient agité. Comment tirer le meilleur parti du système Smartz® ?

R. Connectez d'abord la capsule Smartz® sur la culotte Smartz®, hors de la vue du patient agité.

Q. Pourquoi le système ne m'a-t-il pas informé que la culotte Smartz® était remplie de matières fécales ?

R. Le système ne détecte pas les matières fécales. Veuillez suivre vos protocoles habituels, typiquement l'odeur, pour surveiller les selles dans la culotte.

Capsule Smartz®

Q. Comment savoir si la capsule n'est pas correctement clipsée sur la culotte ?

R. Une notification « Reclip » sera affichée sous « Action requise » sur le tableau de bord du groupe. Aucun voyant vert ne clignote sur la capsule lors du clipsage à la culotte si elle est mal placée.

Q. Pourquoi ne puis-je pas voir les courts clignotements du voyant vert quand je clipse la capsule Smartz® sur la culotte Smartz® ?

R. La capsule n'est pas correctement clipsée.
Alignez les broches dorées de la capsule avec les lignes du capteur sur la culotte. La pile de la capsule Smartz® doit être remplacée.

Q. Pourquoi le voyant lumineux de la capsule Smartz® clignote-t-il en rouge ?

R. La pile doit être remplacée conformément aux instructions de remplacement.
De plus, le tableau de bord affiche une notification de remplacement de la pile dans la section « Action requise ».

Q. Pourquoi ne puis-je pas voir le voyant vert clignoter sur la capsule Smartz® lorsque j'insère une nouvelle pile ?

R. La pile n'a pas été insérée correctement.

Q. Pourquoi ne puis-je pas trouver le numéro de la capsule Smartz® ?

R. Le numéro de série unique est situé à l'intérieur du couvercle de la capsule Smartz®.

Q. Puis-je changer la capsule pour mon patient ?

R. Oui, la capsule peut être modifiée en sélectionnant une nouvelle capsule sur la page individuelle du patient ou sur l'onglet « Gérer ».

Q. Comment nettoyer efficacement ma capsule ?

R. Nettoyez et inspectez la capsule Smartz® en suivant les instructions du manuel d'utilisation.
La capsule Smartz® n'est pas étanche, mais elle est classée IP54, ce qui la protège des éclaboussures d'eau provenant de toutes les directions et de la pénétration de la poussière.
Séchez la capsule et ses broches dorées avant réutilisation.

Q. Que se passe-t-il si la capsule se perd ?

R. Informez votre champion produit Smartz®. Vérifiez tous les conteneurs de déchets avec les dernières culottes utilisées par la personne associée à cette capsule.

Q. La capsule va-t-elle provoquer des excoriations sur la peau ?

R. Non, si vous suivez les procédures générales d'hygiène. Nettoyez et séchez toujours soigneusement la capsule entre les changes.

Tableau de bord Smartz®

Q. Pourquoi ne puis-je pas me connecter au tableau de bord ?

R. Vérifiez que vous avez correctement saisi votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
Le tableau de bord fonctionne sur les navigateurs Chrome, Edge ou Safari.
Le mot de passe peut être récupéré à l'aide du lien sur la page de connexion.

Q. Pourquoi ne puis-je pas voir le tableau de bord dans ma langue ?

R. Vous n'avez pas sélectionné votre langue dans la liste déroulante affichée en haut à droite du tableau de bord, ou votre langue n'est pas prise en charge.

Q. Les écrans du carrousel de bienvenue se déplacent trop rapidement. Comment puis-je sélectionner une diapositive différente ?

R. Le fait de passer au survol ou de toucher la fenêtre de la diapositive mettra le carrousel en pause pour passer à l'écran suivant. Utilisez les flèches à gauche et à droite de la diapositive ou les indicateurs de diapositive ci-dessous pour sélectionner celle que vous souhaitez afficher.

Q. Pourquoi ne puis-je voir aucun patient sur le tableau de bord ?

R. Aucun patient n'a été ajouté au tableau de bord ou les mauvais filtres ont été définis.
Accédez à « Actions rapides » pour ajouter un patient.

Q. Pourquoi le message « Aucune capsule n'est enregistrée dans cette organisation » apparaît-il lorsque je suis les étapes de la procédure « Ajouter un patient » ?

R. Parce que la capsule n'a pas été ajoutée à l'organisation. Ajoutez la capsule à l'organisation pour qu'elle puisse être sélectionnée.

Q. Comment attribuer une capsule à un patient ?

R. Dans le tableau de bord du groupe, cliquez sur « Ajouter un patient » sur le côté droit du moniteur.
Sur la page d'accueil, sélectionnez « Ajouter un patient » sous « Actions rapides ».
Indiquez les informations demandées.
Sélectionnez un établissement existant ou Ajouter/Modifier un établissement.
Sélectionnez une capsule enregistrée, ajoutez les informations brèves du patient et appuyez sur « Ajouter ».

Q. Comment puis-je savoir quelle capsule est attribuée à mon patient ?

R. Le numéro de capsule attribué est affiché à côté du nom du patient dans le panneau de filtre en haut du tableau de bord.

Q. Comment réaffecter une capsule à mon patient ?

R. Consultez le Patient sur le tableau de bord. Sélectionnez « Modifier » sur la page Patient individuel. Appuyez sur « Périphériques », sélectionnez la capsule dans le menu déroulant et enregistrez.

Q. Comment ajouter plus d'étages et de chambres à mon établissement lors de la création d'une nouvelle zone ?

R. Sélectionnez le tableau de bord ou « Gérer » et « ORGANISATION ». Allez dans « Établissement et chambres », cliquez sur l'icône plus pour ajouter un nouvel établissement/bâtiment, étage ou chambre.

Q. Pourquoi me signale-t-on de changer la culotte avant qu'elle ne soit complètement saturée ?

R. Smartz® indique un moment où il faut changer le produit légèrement avant tout risque de fuite. Dans l'ensemble, cette méthode réduit considérablement le risque de fuite, qui peut entraîner une irritation de la peau et nécessiter de changer le linge de lit. De plus, le patient peut avoir passé 12 heures dans la culotte ou l'objectif de « Temps passé dans la culotte » a été dépassé.
La capacité de la culotte varie en fonction de la position du patient.

Q. Pourquoi l'indicateur « Position du corps » est-il inexact ?

R. La capsule n'est pas positionnée correctement sur le patient.

Q. Pourquoi ne puis-je voir aucune donnée sur le Tableau des Mictions, le Profil de Remplissage de la Protection et le Tableau des Positions ?

R. La ou les dates correctes n'ont pas été sélectionnées sur le calendrier.

Q. Pourquoi l'indice « Humidité externe » apparaît-il ?

R. La capsule Smartz® a détecté du liquide/de l'humidité à l'extérieur de la culotte. Vérifiez si les lignes du capteur, la capsule, les vêtements ou le linge sont humides.

Q. Pourquoi est-ce que je vois le symbole « Analyser » sur le tableau de bord ?

R. La capsule vérifie la connexion avec la culotte Smartz®, et une fois établie, l'icône change pour indiquer le statut. Vous ne avez pas à faire quoi que ce soit.

Q. Pourquoi mon patient a-t-il une « connexion perdue » affichée ?

R. Le patient se trouve en dehors de la zone de couverture.

Q. Les appareils existants peuvent-ils être utilisés, par exemple les iPads et les iPhones, pour accéder au tableau de bord Smartz® et pour installer l'application de notification Smartz® ?

R. Oui, vous pouvez utiliser n'importe quel appareil Apple ou Android pour accéder au tableau de bord et installer l'application. Les applications de la boutique en ligne et du Play store indiqueront toute exigence minimale en matière de système d'exploitation.

Q. Comment fixer des objectifs pour mon patient ?

R. Définissez les objectifs à partir de la page du patient individuel OU sélectionnez l'onglet « Patient », puis la section « Objectifs » pour définir l'objectif souhaité.

Q. Pourquoi les paramètres d'objectif ne s'affichent-ils pas dans l'onglet « Objectifs » ?

R. Les objectifs n'ont pas été sélectionnés et enregistrés. Un drapeau bleu dans la fenêtre du patient et l'onglet « Objectifs » s'affichera une fois qu'un objectif a été défini.
Le choix du bon patient n'a pas été fait ou la plage souhaitée pour les objectifs n'a pas été enregistrée.

Application de notification Smartz®

Q. Comment télécharger l'application de notification Smartz® ?

R. Accédez à l'application ou au Play Store et recherchez « Smartz Notification app ». Suivez les instructions pour télécharger et installer l'application.

Q. Comment choisir toutes les notifications pertinentes que je souhaite recevoir ?

R. Pour choisir les notifications, accédez au crayon Modifier en haut à droite de la fenêtre de notification des patients.
Appuyez sur les notifications pertinentes pour les activer ou les désactiver.

Q. Pourquoi ne reçois-je aucune notification ?

R. Vous n'avez pas correctement sélectionné et souscrit à toutes les notifications que vous souhaitez recevoir sur votre appareil.
Les objectifs pour votre patient n'ont pas été définis sur le tableau de bord.
La capsule Smartz® du patient n'est pas clipsée sur la culotte Smartz®.
L'appareil n'est pas à portée du Wi-Fi.
Les informations de connexion que vous utilisez sont incorrectes.

Q. Comment puis-je modifier la langue dans l'application de notification Smartz® ?

R. Vous pouvez modifier la langue dans « Paramètres » et choisir celle qui vous convient dans le menu déroulant.