

In Gebrauch

F. Warum muss ich den Smartz®-Pod in Richtung Bauch drehen?

A. Um die Position, die Zeit in der Position und die Temperaturmesswerte genau aufzuzeichnen. Auch, um Manipulationen durch Patienten zu verringern.

F. Warum muss ich den Smartz®-Pod an einer neuen Smartz®-Sensor-Unterlage befestigen, bevor ich die alte Sensor-Unterlage wegwerfe?

A. Um zu verhindern, dass der Smartz®-Pod beim Wechseln der Smartz®-Sensor-Unterlage versehentlich weggeworfen wird oder verloren geht.

F. Warum wechselt mein Patient auf der Übersichtsseite sofort von grün auf rot, nachdem eine neue Sensor-Unterlage befestigt wurde?

A. Der Pod hat sofort nach dem Wechsel eine gewisse Nässe im Bereich der Sensor-Unterlage festgestellt. Kontrollieren und wechseln Sie nasse Kleidung oder Bettwäsche.

F. Warum ist das Symbol immer noch grün, wenn die Sensor-Unterlage etwas nass ist?

A. Wenn die Sensor-Unterlage nicht mehr als die Hälfte ihrer Kapazität erreicht hat, bleibt das Symbol grün, bis weitere Nässe auftritt. Grün bedeutet, dass sich die Sensor-Unterlage noch nicht dem Zeitpunkt der Änderung nähert, aber nicht, dass sie völlig trocken ist.

F. Warum gibt es eine Warnung, die Sensor-Unterlage des Patienten zu ändern, wenn sie nicht voll ist?

A. Nach 12 Stunden in der Smartz®-Sensor-Unterlage ODER wenn die Kapazität der Unterlage nicht für einen typischen Sensor-Unterlagen-Zyklus gemessen werden kann ODER wenn ein Ziel für die Zeit in der Sensor-Unterlage festgelegt wurde, löst das System automatisch eine Benachrichtigung über den Zeitpunkt des Wechsels aus, unabhängig von der Kapazität.

F. Warum hat mein Patient Auslauf?

A. Möglicherweise wurde die Sensor-Unterlage nicht korrekt angebracht. Sehen Sie sich die Sensor-Unterlagen-Anleitung/das Video Ihres Herstellers an.
Die Sensor-Unterlage hat möglicherweise nicht die richtige Größe.
Möglicherweise sind die Meldungen nicht rechtzeitig bearbeitet worden.

F. Warum sind Löcher in den Sensorstreifen der Sensor-Unterlage?

A. Der Patient hat möglicherweise am Pod gezogen und/oder zu viele Pod-Clips bzw. Re-Clips haben die Sensorstreifen der Sensor-Unterlage beschädigt.

F. Ich habe einen aufgewühlten Patienten. Wie kann ich das Smartz®-System trotzdem optimal nutzen?

A. Befestigen Sie den Smartz®-Pod zuerst an die Smartz®-Sensor-Unterlage, außer Sichtweite des aufgewühlten Patienten.

- F.** Warum hat mich das System nicht benachrichtigt, wenn die Smartz®-Sensor-Unterlage mit Fäkalien gefüllt war?
- A.** Das System erkennt keine Fäkalien. Bitte halten Sie sich an die üblichen Protokolle, z. B. Geruch, um den Stuhlgang in der Sensor-Unterlage zu überwachen.

Smartz®-Pod

- F. Woran erkenne ich, dass der Pod nicht richtig an der Sensor-Unterlage befestigt ist?**
- A.** Eine „Reclip“-Benachrichtigung wird unter "Erforderliche Maßnahmen" auf der Übersichtsseite der Gruppe angezeigt.
Bei falscher Anwendung blinkt kein grünes Licht auf dem Pod, wenn er an der Sensor-Unterlage befestigt wird.
- F. Warum sehe ich die kurzen grünen Blinksignale nicht, wenn ich den Smartz®-Pod auf der Smartz®-Sensor-Unterlage befestige?**
- A.** Der Pod ist nicht richtig angeklippt.
Richten Sie die goldenen Pins des Pods mit den Sensorstreifen der Sensor-Unterlage aus.
Die Batterie des Smartz®-Pods muss ausgetauscht werden.
- F. Warum blinkt die Anzeigeleuchte am Smartz®-Pod rot?**
- A.** Die Batterie muss gemäß den Anweisungen zum Austauschen der Batterie gewechselt werden.
Außerdem wird auf der Übersichtsseite unter dem Abschnitt „Erforderliche Maßnahmen“ eine Benachrichtigung zum Austausch der Batterie angezeigt.
- F. Warum blinkt das grüne Licht auf dem Smartz®-Pod nicht, wenn ich eine neue Batterie eingelegt habe?**
- A.** Die Batterie ist nicht richtig eingelegt worden.
- F. Wo finde ich die Seriennummer des Smartz®-Pods?**
- A.** Die einzigartige Seriennummer (SN) befindet sich auf der Innenseite des Deckels des Smartz®-Pods.
- F. Kann ich den Pod für meinen Patienten wechseln?**
- A.** Ja, der Pod kann durch Auswahl eines neuen Pods auf der Seite des Patienten oder auf der Seite „Verwalten“ geändert werden.
- F. Wie reinige ich meinen Pod effektiv?**
- A.** Reinigen und überprüfen Sie den Smartz®-Pod gemäß den Anweisungen im Benutzerhandbuch.
Der Smartz®-Pod ist nicht wasserdicht, aber er ist nach IP54 gegen Spritzwasser aus allen Richtungen und gegen das Eindringen von Staub geschützt.
Trocknen Sie den Pod und seine Goldzacken vor der Wiederverwendung.
- F. Was passiert, wenn der Pod verloren geht?**
- A.** Benachrichtigen Sie Ihren Smartz® Product Champion. Überprüfen Sie alle Abfallbehälter mit den zuletzt verwendeten Sensor-Unterlagen für den Patienten, der zu diesem Pod gehört.

F. Kann der Pod zu Hautreizungen führen?

A. Nein, folgen Sie Ihre allgemeinen Hygienemaßnahmen. Reinigen und trocknen Sie den Pod zwischen den Wechseln immer gründlich.

Smartz®-Übersichtsseite

F. Warum kann ich mich nicht auf der Übersichtsseite anmelden?

- A. Überprüfen Sie, ob Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort korrekt eingegeben haben. Die Übersichtsseite läuft auf Chrome-, Edge- oder Safari-Browsern. Das Passwort kann über den Link auf der Anmeldeseite wiederhergestellt werden.

F. Warum kann ich die Übersichtsseite nicht in meiner Sprache anzeigen?

- A. Sie haben Ihre Sprache nicht aus der Dropdown-Liste oben rechts auf der Übersichtsseite ausgewählt, oder Ihre Sprache wird nicht unterstützt.

F. Die Willkommenskarussell-Fenster bewegen sich zu schnell. Wie kann ich ein anderes Fenster auswählen?

- A. Wenn Sie den Mauszeiger über das Fenster bewegen oder darauf tippen, wird das Karussell angehalten und wechselt nicht zum nächsten Fenster. Verwenden Sie die Pfeile auf der linken und rechten Seite des Fensters oder die unteren Fensterindikatoren, um das Fenster auszuwählen, das Sie ansehen möchten.

F. Warum werden auf der Übersichtsseite keine Patienten angezeigt?

- A. Der Übersichtsseite wurden keine Patienten hinzugefügt, oder es wurden die falschen Filter gewählt. Gehen Sie zu den „Schnellmaßnahmen“, um einen Patienten hinzuzufügen.

F. Warum erhalte ich die Meldung „In dieser Organisation sind keine Pods registriert“, wenn ich die Schritte „Patient hinzufügen“ ausführe?

- A. Weil der Pod noch nicht zur Organisation hinzugefügt wurde. Fügen Sie den Pod zur Organisation hinzu, damit er ausgewählt werden kann.

F. Wie kann ich einem Patienten einen Pod zuweisen?

- A. Klicken Sie auf der Übersichtsseite der Gruppe auf „Patient hinzufügen“ auf der rechten Seite des Monitors.
Wählen Sie auf der Startseite unter den „Schnellmaßnahmen“ die Option „Patient hinzufügen“.
Geben Sie die geforderten Informationen ein.
Wählen Sie eine bereits vorhandene Einrichtung aus oder fügen Sie eine Einrichtung hinzu/bearbeiten Sie sie.
Wählen Sie einen registrierten Pod, fügen Sie die Sensor-Unterlagen des Patienten hinzu und tippen Sie auf „Hinzufügen“.

F. Woher weiß ich, welcher Pod meinem Patienten zugewiesen ist?

- A. Die zugewiesene Pod-Nummer wird neben dem Namen des Patienten im Filterfeld oben auf der Übersichtsseite angezeigt.

F. Wie kann ich meinem Patienten einen Pod neu zuweisen?

A. Tippen Sie den Patienten auf der Übersichtsseite an. Wählen Sie „Bearbeiten“ auf der Seite „Individueller Patient“. Tippen Sie auf „Geräte“, wählen Sie einen Pod aus dem Dropdown-Menü und speichern Sie.

F. Wie kann ich meiner Einrichtung weitere Stockwerke und Räume hinzufügen, wenn ich einen neuen Bereich anlege?

A. Wählen Sie die Übersichtsseite oder „Verwalten“ und „ORGANISATION“. Gehen Sie zu „Einrichtung und Räume“ und klicken Sie auf das Plus-Symbol, um eine neue Einrichtung/Gebäude, ein Stockwerk oder einen Raum hinzuzufügen.

F. Warum wird mir mitgeteilt, dass ich die Sensor-Unterlage ändern soll, bevor sie vollständig gefüllt ist?

A. Smartz® zeigt einen Zeitpunkt zum Wechseln an, kurz bevor ein mögliches Risiko des Auslaufens besteht. Diese Methode verringert das Risiko des Auslaufens, das zu Hautreizungen und zum Wechsel der Bettwäsche führen kann, erheblich. Außerdem kann es sein, dass der Patient seit 12 Stunden in der Sensor-Unterlage ist oder das Ziel „Zeit in der Unterlage“ überschritten wurde. Die Kapazität der Sensor-Unterlage hängt von der Position des Patienten ab.

F. Warum ist die Anzeige der „Körperposition“ ungenau?

A. Der Pod ist nicht richtig an dem Patienten positioniert.

F. Warum kann ich keine Daten auf dem Entleerungsdiagramm, dem Pad-Füllprofil und dem Positionsdiagramm sehen?

A. Das richtige Datum bzw. die richtigen Daten im Kalender wurden nicht ausgewählt.

F. Warum wird die „Äußere Luftfeuchtigkeit“ angezeigt?

A. Der Smartz®-Pod hat Flüssigkeit/Feuchtigkeit an der Außenseite der Sensor-Unterlage festgestellt. Prüfen Sie, ob die Sensorstreifen, der Pod, die Kleidung oder die Wäsche nass sind.

F. Warum sehe ich auf der Übersichtsseite das Symbol „Analysieren“?

A. Der Pod prüft die Verbindung zu der Smartz®-Sensor-Unterlage und sobald diese hergestellt ist, ändert sich das Symbol, um den Status anzuzeigen. Sie müssen nichts tun.

F. Warum hat mein Patient eine „Verbindung verloren“ angezeigt?

A. Der Patient befindet sich außerhalb des Empfangsbereichs.

F. Können vorhandene Geräte, z. B. iPads und iPhones, für den Zugriff auf die Übersichtsseite von Smartz® und die Installation der Smartz®-Benachrichtigungs-App verwendet werden?

A. Ja, Sie können mit jedem Apple- oder Android-Gerät auf die Übersichtsseite zugreifen und die App installieren. Die Apps im Apple Store und im Play Store geben die Mindestanforderungen an das Betriebssystem an.

F. Wie setze ich Ziele für meinen Patienten?

A. Legen Sie die Ziele auf der Seite „Individueller Patient“ fest ODER wählen Sie die Seite „Patient“ und dann den Abschnitt „Ziele“, um das gewünschte Ziel festzulegen.

F. Warum werden die Zieleinstellungen nicht auf der Seite „Ziele“ angezeigt?

A. Die Ziele wurden nicht ausgewählt und gespeichert. Eine blaue Flagge im Patientenfenster und auf der Seite „Ziele“ zeigt an, dass ein Ziel gesetzt wurde.
Es wurde nicht der richtige Patient ausgewählt oder der gewünschte Bereich für die Ziele wurde nicht gespeichert.

Smartz®-Benachrichtigungs-App

F. Wie lade ich die Smartz®-Benachrichtigungs-App herunter?

- A. Gehen Sie in den Apple Store oder Play Store und suchen Sie nach „Smartz-Benachrichtigungs-App“. Folgen Sie den Anweisungen zum Herunterladen und Installieren der App.

F. Wie wähle ich alle relevanten Benachrichtigungen aus, die ich erhalten möchte?

- A. Um die Benachrichtigungen auszuwählen, gehen Sie zu dem Bleistift-Symbol „Bearbeiten“ oben rechts im Patienten-Benachrichtigungsfenster.
Tippen Sie auf die entsprechenden Benachrichtigungen, um sie „EIN- ODER AUSZUSCHALTEN“.

F. Warum erhalte ich keine Benachrichtigungen?

- A. Sie haben nicht alle Benachrichtigungen, die Sie auf Ihrem Gerät erhalten möchten, korrekt ausgewählt und abonniert.
Die Ziele für Ihren Patienten wurden nicht auf der Übersichtsseite festgelegt.
Der Smartz®-Pod des Patienten ist nicht mit der Smartz®-Sensor-Unterlage verbunden.
Das Gerät befindet sich nicht im WLAN-Bereich.
Die von Ihnen verwendeten Anmeldedaten sind ungültig.

F. Wie ändere ich die Sprache in der Smartz®-Benachrichtigungs-App?

- A. Sie können die Sprache unter „Einstellungen“ ändern und aus dem Dropdown-Menü auswählen.