

EINDGEBRUIKERS-LICENTIE-OVEREENKOMST

BELANGRIJKE OPMERKING VOOR DE GEBRUIKER: LEES DIT AANDACHTIG VOORDAT U DEZE SOFTWARE INSTALLEERT OF GEBRUIKT

Door op het selectievakje 'Ik GA AKKOORD' te klikken voordat de Software wordt geopend of gebruikt, of (indien van toepassing) voordat de Software wordt geïnstalleerd, gedownload of uitgevoerd, stemt de Klant ermee in gebonden te zijn aan de voorwaarden van deze EULA.

Als de Klant niet akkoord gaat met alle voorwaarden van deze EULA,
sluit dan de Software;

in dat geval mag de Klant de Software niet openen of gebruiken, installeren, downloaden of uitvoeren.

Deze Licentieovereenkomst voor Eindgebruikers ("**EULA**") is een wettelijke overeenkomst tussen Smartz Operations Pty Ltd (ACN 651 751 503) ("**Smartz Operations**") en de personen of entiteiten ("**Klant**") die de Software kopen, installeren of gebruiken.

ACCEPTATIE VAN DEZE EULA DOOR DE KLANT: De Software wordt doorgaans aan de Klant geleverd als software as a service', maar kan in bepaalde omstandigheden worden geleverd door middel van downloaden en/of installeren. De Klant erkent en stemt ermee in dat de toegang tot of het gebruik van de Software, of (indien van toepassing) de installatie, het downloaden of het uitvoeren van de Software door de Klant onderworpen is aan de voorwaarden van deze EULA. De Klant erkent en stemt er verder mee in dat hij ervoor zal zorgen dat elke Gelicentieerde Gebruiker voldoet aan de voorwaarden van deze EULA. Indien de Software door een beheerder wordt geopend en gebruikt, of (indien van toepassing) geïnstalleerd of gedownload, wordt de beheerder door aanvaarding van deze EULA geacht de voorwaarden van deze EULA te hebben aanvaard voor en namens de Klant en elke Gelicentieerde Gebruiker ten aanzien van wie de beheerder toegang tot of gebruik van de Software verleent, of (indien van toepassing) de Software installeert of downloadt. Als u niet akkoord gaat met alle voorwaarden van deze EULA, kunt u de Software sluiten en verdere toegang, installatie of downloadactiviteiten van de Software stoppen. De Klant erkent en stemt ermee in dat aanvaarding van wijzigingen in de voorwaarden van deze EULA die van tijd tot tijd door Smartz Operations worden aangebracht, een voorwaarde kan zijn voor de installatie, het downloaden, het uitvoeren, de toegang en/of het gebruik van eventuele upgrades die worden geleverd.

1. DEFINITIES

In deze EULA gelden de volgende definities, tenzij de context anders vereist:

- 1.1 **Gelieerde ondernemingen** betekent de functionarissen, werknemers, consultants en agenten van een partij, de gelieerde entiteiten en de functionarissen, werknemers, consultants en agenten van de gelieerde entiteiten. Onder geassocieerde entiteit wordt verstaan:
 - (a) een persoon die, of een onderneming of andere vorm van bedrijfsorganisatie die in enig land direct of indirect (inclusief via tussenpersonen) onder zeggenschap staat van, of onder gezamenlijke zeggenschap staat van, of zeggenschap heeft over een partij;
 - (b) een vennootschap of een andere vorm van bedrijfsorganisatie waarin een van de bovengenoemde entiteiten direct of indirect (inclusief via tussenpersonen) ten minste 50% eigendomsbelang heeft via aandelenbezit, stemrechten of anderszins, of het maximale eigendomsbelang heeft dat het mag hebben in het land waar het bestaat; en
 - (c) een persoon die een werknemer, bestuurder of functionaris is van een van de hierboven beschreven entiteiten, of wiens handelingen een dergelijke entiteit leidt of gerechtigd is te leiden.
- 1.2 **Toepasselijk recht** betekent alle toepasselijke wetgeving, regels, voorschriften, codes, richtlijnen, licentievoorwaarden, richtlijnen, beleidslijnen, verklarend materiaal en alle normen die zijn uitgegeven door regelgevende instanties, die bindend zijn voor of uitdrukkelijk van toepassing zijn op een partij van tijd tot tijd.
- 1.3 **Aanvangsdatum** betekent de datum waarop de Klant de Software voor het eerst installeert, downloadt of er toegang toe verkrijgt (indien van toepassing).
- 1.4 **Klantgegevens** betekent de informatie en gegevens die door de Klant zijn ingevoerd of verkregen door het gebruik van Smartz®.
- 1.5 **Verwerkingscontroller** betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon, de overheidsinstantie, het agentschap of een ander orgaan die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer het doel van en de middelen voor de verwerking worden bepaald door het Unierecht of het lidstatelijke recht, kan de

verwerkingsverantwoordelijke of de specifieke criteria voor de aanwijzing ervan worden vastgelegd in het Unierecht of het lidstatelijke recht

- 1.6 **Gegevensverwerker** betekent een natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of enige andere instantie die persoonsgegevens verwerkt in naam van de controller
- 1.7 **Onder gedekte entiteit** wordt in de HIPAA-regels verstaan (1) gezondheidsplannen, (2) clearinghuizen voor de gezondheidszorg en (3) zorgaanbieders die langs elektronische weg gezondheidsinformatie verzenden in verband met transacties waarvoor HHS normen heeft vastgesteld.
- 1.8 **Zakelijke medewerker** betekent een persoon of entiteit die bepaalde functies of activiteiten uitoefent die het gebruik of de openbaarmaking van beschermde gezondheidsinformatie namens een onder de overeenkomst vallende entiteit inhouden, of diensten verleent aan een onder de overeenkomst vallende entiteit.
- 1.9 **Documentatie** betekent alle technische, operationele en gebruikersmaterialen (indien van toepassing) die door Smartz Operations aan de Klant worden geleverd met de Software (inclusief gebruiker, administratie en technische handleidingen, hetzij in gedrukte of elektronische vorm), inclusief alle documentatie die wordt geleverd met een Software-upgrade die aan de Klant kan worden geleverd.
- 1.10 **Apparatuur** betekent de Smartz® -hardware die door Smartz Operations of haar distributeurs of wederverkopers aan de Klant wordt geleverd, inclusief eventuele aanvullende of vervangende Apparatuur.
- 1.11 **Intellectuele Eigendomsrechten** betekent wettelijke en andere eigendomsrechten met betrekking tot auteursrecht en naburige rechten, alle rechten met betrekking tot uitvindingen, octrooien, geregistreerde en niet-geregistreerde handelsmerken, geregistreerde en niet-geregistreerde modellen, circuitlay-outs en vertrouwelijke informatie, maar omvat geen morele rechten die niet overdraagbaar zijn.
- 1.12 **Gelicentieerde Gebruikers** zijn personen die bevoegd zijn om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het Systeem onder deze EULA.
- 1.13 **Niet-uitkeerbare garantie** betekent garanties, voorwaarden, voorwaarden of garanties die wettelijk niet kunnen worden uitgesloten.
- 1.14 **Patiënt** betekent een klant van de Klant die zal worden gemonitord met behulp van Smartz®.
- 1.15 **Persoonsgegevens** betekent alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer factoren die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon (PHI);
- 1.16 **Privacywetgeving** betekent elke toepasselijke wet, wet, regelgeving, code, norm of eis van een overheidsinstantie die betrekking heeft op privacy of gegevensbescherming.
- 1.17 **Smarzt®** betekent het systeem voor het bewaken van incontinentie bestaande uit de Software, de Documentatie en de Apparatuur en andere componenten die zijn ontwikkeld door of namens Smartz Operations of haar licentiegevers (en omvat alle wijzigingen, verbeteringen, verbeteringen of herzieningen van Smartz®), waarvan het Smartz® -systeem, inclusief Smartz® Pods, onderdelen zijn.
- 1.18 **Smarzt® Pods** betekent de draadloze dataloggers die de Klant koopt bij Smartz Operations of zijn distributeurs of wederverkopers voor gebruik met het Systeem.
- 1.19 **Locatie** betekent de locatie, het woonhuis of de faciliteit waar Smartz® door de Klant zal worden of wordt gebruikt (voor alle duidelijkheid: de Klant kan meerdere locaties, woonruimten of faciliteiten hebben).
- 1.20 **Software** betekent de software die deel uitmaakt van Smartz® en die van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt en geüpgraded, die eigendom is van of in licentie is gegeven door Smartz Operations, en aan de Klant beschikbaar wordt gesteld als 'software als een service' of als een installatie of download onder deze EULA en de algemene voorwaarden voor levering van Smartz® aan de Klant.
- 1.21 **Systeem** betekent alle componenten van Smartz®, inclusief sensortechnologie met licentie, Hardware, Software en de Documentatie.

1.22 **Termijn** betekent de termijn van deze EULA, zijnde de periode vanaf de Ingangsdatum tot de Klant stopt met het gebruik van Smartz®, tenzij deze overeenkomst eerder rechtmatig wordt beëindigd.

2. LICENTIES

2.1 Met inachtneming van de voorwaarden van deze EULA verleent Smartz Operations aan de Klant vanaf de Aanvangsdatum voor de Looptijd een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om te downloaden en/of te installeren (alleen als de Software op deze manier wordt geleverd), en toegang, gebruik en toestemming aan Gelicentieerde Gebruikers om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van:

- (a) de Software die uitsluitend wordt gebruikt door de Klant zoals geautoriseerd door deze EULA; en
- (b) de Documentatie uitsluitend voor het geautoriseerde gebruik van het Systeem door de Klant.

2.2 De Klant kan de Gelicentieerde Gebruikers toegang verlenen tot:

- (a) de Documentatie via het interne intranet van de Klant, op voorwaarde dat onbevoegden geen toegang hebben tot de Documentatie via internet of anderszins; en
- (b) de Software en Documentatie via een op internet gebaseerde applicatie of een andere vorm van bestandsuitwisselingsmechanisme, op voorwaarde dat adequate beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om de toegang tot Gelicentieerde Gebruikers te beperken.

2.3 De Klant mag redelijke delen van de 'Help'-secties van de Documentatie uitsluitend afdrukken voor gebruik door Gelicentieerde Gebruikers voor de doeleinden die zijn toegestaan door deze EULA.

2.4 In omstandigheden waarin de Software door de Klant wordt geleverd door middel van een download en/of door de installatie van de Software, mag de Klant één kopie van de Software maken uitsluitend voor gebruik als back-up tijdens de Looptijd, maar mag hij de Software of Documentatie niet anderszins kopiëren (of toestaan dat de Software of Documentatie wordt gekopieerd), behalve zoals toegestaan door deze EULA of met voorafgaande schriftelijke toestemming van Smartz Operations (tenzij het de Klant uitdrukkelijk is toegestaan om dit te doen onder de wetgeving van het land waarin de Klant zich bevindt). Niettegenstaande het voorgaande is niets in dit artikel 2.4 bedoeld om de rechten van de Klant uit hoofde van Deel III, Afdeling 4A van de *Auteurswet 1968* (Cth) te beperken met betrekking tot de Software waar de Klant en de Site(s) zich in Australië bevinden.

2.5 Wanneer het de Klant is toegestaan om het Systeem geheel of gedeeltelijk te kopiëren of te reproduceren, moeten alle titels, handelsmerken, auteursrechtelijke kennisgevingen, legenden, disclaimers en andere merknamen ongewijzigd worden gereproduceerd.

2.6 Het is de Klant niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Smartz Operations (of zoals uitdrukkelijk toegestaan in deze EULA of onder de wetgeving van het land waarin de Klant zich bevindt), zelf of via een Gelieerde, Gelicentieerde Gebruiker of andere derde partij:

- (a) enig deel van Smartz® verkopen, leasen, in licentie geven, in sublicentie geven, verhuren, uitlenen, timesharen, bezwaren of anderszins overdragen aan een andere persoon;
- (b) het Systeem of een deel ervan te gebruiken voor het verlenen van uitbestedings- of computerbureaudiensten;
- (c) decompileren, demonteren, reverse engineeren, trachten de broncode voor het Systeem geheel of gedeeltelijk af te leiden, te wijzigen, aan te passen, te vertalen of te kopiëren;
- (d) het verstrekken, openbaar maken, bekendmaken, ter beschikking stellen aan, distribueren, sublicentiëren of toestaan van gebruik van enig deel van Smartz® door een derde partij (inclusief door direct of indirect toegang te verlenen tot het Systeem via een op internet gebaseerde applicatie of een andere vorm van bestandsdelingsmechanisme, behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan onder deze EULA);
- (e) software schrijven of ontwikkelen of afgeleide werken maken op basis van het Systeem of andere vertrouwelijke informatie van Smartz Operations;
- (f) het persoonlijke wachtwoord of de productcode van de Klant bekend te maken aan een persoon die geen Gelicentieerde Gebruiker is, of toe te staan dat deze voor enig doel

worden gebruikt, behalve voor de installatie en het gebruik van de Software zoals toegestaan door deze EULA;

- (g) beveiligings- of technologische beschermingsmaatregelen die deel uitmaken van Smartz® te verwijderen, ermee te knoeien, te proberen te negeren of anderszins te interfereren;
 - (h) auteursrechten, handelsmerken, vertrouwelijkheidsverklaringen, disclaimer of legenda die op of binnen Smartz® voorkomen, te verwijderen, uit het oog te wissen of aan het zicht te onttrekken; of
 - (i) de naam van Smartz Operations of een ontwikkelaar van Smartz® of handelsmerken van Smartz Operations te gebruiken in reclame-, promotie- of andere literatuur (in welke vorm dan ook), tenzij Smartz Operations dit schriftelijk is overeengekomen.
- 2.7 De Klant moet toezicht houden op en controle uitoefenen over het gebruik van het Systeem in overeenstemming met deze EULA en ervoor zorgen dat de Gelicentieerde Gebruikers de voorwaarden van deze EULA naleven.
- 2.8 Het is Klant toegestaan toegang tot de Software te verlenen aan haar Gelicentieerde Gebruikers, mits:
- (a) De Klant blijft aansprakelijk voor elk verzuim van zijn Gelicentieerde Gebruikers;
 - (b) Al deze Gelicentieerde gebruikers zijn Gelicentieerde Ondernemingen van de Klant;
 - (c) al deze Gelicentieerde Gebruikers op de hoogte zijn gebracht van hun verplichtingen inzake vertrouwelijkheid en privacy met betrekking tot de Software en alle persoonlijke informatie die in de Software is ingevoerd of waartoe toegang is verkregen via de Software, inclusief het waarborgen dat de Gelicentieerde Gebruikers alleen persoonlijke informatie, inclusief persoonlijke gezondheidsinformatie, zullen verzamelen, gebruiken en openbaar maken in overeenstemming met de Privacywetgeving en de verplichtingen van de Klant onder deze EULA; en
 - (d) al deze Gelicentieerde Gebruikers zullen Smartz® en de Software alleen gebruiken voor de doeleinden die zijn uiteengezet in de Documentatie.
- 2.9 De Klant dient alle redelijke inspanningen te leveren om ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de Software en/of de Documentatie te voorkomen en Smartz Operations onmiddellijk op de hoogte te stellen in het geval van ongeoorloofde toegang of gebruik.
- 2.10 De Klant erkent en stemt ermee in dat, tenzij Smartz Operations uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomt, de Klant als enige verantwoordelijk is voor:
- (a) het verkrijgen, exploiteren en onderhouden van alle hardware, verbruiksartikelen en andere apparatuur en draadloze netwerken die nodig zijn voor het gebruik van het Systeem;
 - (b) het geven van training in het gebruik van Smartz® aan Gelicentieerde Gebruikers;
 - (c) de juistheid en volledigheid van alle gegevens die door of namens Gelicentieerde Gebruikers in Smartz® zijn ingevoerd;
 - (d) back-up van alle door haar gebruikte gegevens in combinatie met Smartz®;
 - (e) ervoor te zorgen dat Smartz® geschikt is voor haar behoeften en dat de Klant aan al haar wettelijke verplichtingen voldoet; en
 - (f) het handhaven van de veiligheid en privacy van persoonlijke informatie die door Smartz® wordt verzameld, opgeslagen of geanalyseerd.
- 2.11 De Klant erkent uitdrukkelijk dat Smartz® geen substituut is voor standaardzorgpraktijken. De klant moet ervoor zorgen dat zorgpersoneel altijd een gepaste zorgplicht met betrekking tot patiënten heeft en regelmatig controleert en communiceert met patiënten, en in staat en bereid is om gepaste actie te ondernemen als een onderdeel van het Smartz® -systeem een probleem ondervindt.
- 2.12 Smartz Operations kan, naar eigen goeddunken, nieuwe versies van de Software of andere upgrades aan de Klant aanbieden gedurende de Looptijd. De Klant erkent dat het Systeem mogelijk niet meer naar behoren werkt als het niet (indien van toepassing op de wijze van levering van de Software) nieuwe versies of upgrades downloadt en/of installeert die hem ter beschikking zijn gesteld.

3. VERZAMELING VAN INFORMATIE EN PRIVACY

- 3.1 Met betrekking tot de regelgeving inzake gegevensbescherming voldoet het systeem aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'), de Wet op de overdraagbaarheid en aansprakelijkheid van zorgverzekeraars ('HIPAA') en de Wet op de bescherming van persoonsgegevens en elektronische documenten ('PIPEDA'). Voor de toepassing van deze EULA zijn echter alleen de AVG-terminologieën gebruikt, d.w.z. de CONTROLLER (gedekte entiteit) EN de VERWERKER (zakelijke medewerker).
- 3.2 De Klant erkent en stemt ermee in dat het Systeem is geconfigureerd voor het verzamelen en opslaan van bepaalde informatie met betrekking tot het gebruik van het Systeem, inclusief geïdentificeerde en geanonimiseerde (of geanonimiseerde) (d.w.z. niet traceerbaar tot een bepaald individu) informatie met betrekking tot Patiënten. Smartz® kan persoonlijke patiënt- en sitegegevens opslaan op mobiele apparaten en computers waarop de software en gerelateerde gegevensverwerkingsdiensten zijn geïnstalleerd. Dergelijke informatie omvat persoonsgegevens met betrekking tot de Patiënten, waaronder, maar niet beperkt tot: naam, leeftijd, gewicht, geslacht, waarnemingen en Smartz® -sensoregegevens. Smartz Operations kan van tijd tot tijd op afstand toegang krijgen tot dergelijke informatie om geanonimiseerde (of geanonimiseerde) informatie te extraheren ten behoeve van:
- (a) het controleren en diagnosticeren van de conditie van hardware;
 - (b) het gebruik van gedeïdentificeerde (of geanonimiseerde) informatie voor onderzoeksdoeleinden om continue verbetering voor Smartz® mogelijk te maken;
 - (c) het gebruik van niet-geïdentificeerde (of geanonimiseerde) informatie voor onderzoek, productontwikkeling, productverbetering en commerciële doeleinden; en
 - (d) het bekendmaken van geanonimiseerde (of geanonimiseerde) informatie aan derden voor onderzoek, productontwikkeling, productverbetering en commerciële doeleinden.
- 3.3 Smartz Operations behoudt de volledige eigendom van de geanonimiseerde (of geanonimiseerde) informatie die door Smartz Operations wordt geëxtraheerd uit alle informatie die door het Systeem wordt verzameld.
- 3.4 De Klant is als enige verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde toestemmingen van Patiënten om Smartz® te gebruiken voor het beoogde doel, inclusief het verzamelen van Persoonsgegevens. Standaard worden alle patiënten die de Smartz-oplossingen gebruiken, geacht de Smartz toestemming voor het gebruik van het formulier te hebben geaccepteerd, dat te vinden is op de website www.smartzhealth.com.
- 3.5 De Klant erkent dat hij de Gegevensbeheerder is voor alle gegevens die worden verzameld van gebruikers en Patiënten die Smartz® gebruiken.
- 3.6 Smartz Operations fungeert als gegevensverwerker voor gegevens die worden verzameld van gebruikers en patiënten via het Smartz® -systeem. Verantwoordelijkheden van een Gegevensverwerker zijn:
- (a) De verwerking door Smartz Operations wordt beheerst door deze Smartz® End User License Agreement (EULA) en door elke Licentieovereenkomst van luiersfabrikanten/-distributeurs Smartz®.
 - (b) Smartz Operations verzamelt geen Persoonsgegevens; het bewaart alleen gegevens (geüpload naar een beveiligde opslagserver die voldoet aan de Privacyregels) en stuurt deze veilig terug naar de Verwerkingsverantwoordelijke, op uitdrukkelijk verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke.
 - (c) Smartz Operations en eenieder die handelt onder het gezag van Smartz Operations en die mogelijk toegang heeft tot persoonsgegevens, verwerken dergelijke gegevens niet, behalve in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke, tenzij dit op grond van het Unierecht of het lidstatelijke recht vereist is.
 - (d) De persoonlijke informatie wordt versleuteld en veilig opgeslagen voor een beperkte periode van één jaar, standaard vanaf de datum van het laatste gebruik, of zoals gewijzigd door de verwerkingsverantwoordelijke.
 - (e) Smartz Operations zorgt ervoor dat personen die bevoegd zijn om de persoonsgegevens te verwerken zich hebben verplicht tot vertrouwelijkheid of een passende wettelijke geheimhoudingsplicht hebben.

- (f) Smartz Operations maakt gebruik van een beveiligde cloudserver in uw regio of andere rechtsgebieden om alle persoonlijke informatie die door de Verwerkingsverantwoordelijke is geüpload op te slaan en heeft passende maatregelen geïmplementeerd om een beveiligingsniveau te waarborgen dat past bij het risiconiveau, waaronder de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens, de mogelijkheid om de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van verwerkingssystemen en -diensten te waarborgen, en de mogelijkheid om de beschikbaarheid van en toegang tot persoonsgegevens tijdig te herstellen in het geval van een technisch incident.
 - (g) Smartz Operations verbindt zich ertoe geen andere verwerker in te schakelen voor het uitvoeren van specifieke verwerkingsactiviteiten namens de Verwerkingsverantwoordelijke zonder voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke.
 - (h) Smartz Operations verbindt zich ertoe om de Verwerkingsverantwoordelijke bij te staan door middel van passende technische en organisatorische maatregelen om te voldoen aan de verplichting van de Verwerkingsverantwoordelijke om te reageren op verzoeken met betrekking tot persoonsgegevens die door Smartz Operations zijn opgeslagen voor de uitoefening van de rechten van de betrokkene en kan bijdragen aan nalevingsaudits op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke of de relevante EU-autoriteit.
 - (i) Op verzoek van de Gegevensbeheerder kan Smartz Operations alle persoonlijke informatie die op de server is opgeslagen, verwijderen.
 - (j) Smartz Operations erkent haar plicht om haar Geautoriseerde vertegenwoordiger en eventuele verwerkingsverantwoordelijken zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen van eventuele datalekken.
 - (k) Smartz Operations houdt binnen redelijke praktische grenzen een register bij van verwerkingsactiviteiten onder haar verantwoordelijkheid via datalogboeken die op verzoek van de voor de verwerking verantwoordelijke of relevante EU-autoriteit toegankelijk zijn vanaf de opslagserver.
- 3.7 Smartz Operations schakelt een gegevenssubprocessor in voor de opslag van gebruikers- en patiëntgegevens die via het Smartz[®]-systeem worden verzameld. De gegevensverwerker is Microsoft[®] Azure.
- 3.8 Identificeerbare persoonsgegevens die via het Smartz[®]-systeem worden verzameld, worden door Microsoft[®] Azure opgeslagen in beveiligde databases in de Europese Unie met het oog op naleving van de AVG, of in de Verenigde Staten met het oog op naleving van de HIPPA, of in andere rechtsgebieden waar dit wettelijk verplicht is.
- 3.9 De identificeerbare persoonsgegevens kunnen worden overgedragen over jurisdictiegrenzen heen, in overeenstemming met de lokale regelgeving inzake gegevensbescherming.
- 3.10 Smartz Operations heeft geen toegang tot of maakt op geen enkele manier gebruik van identificeerbare Persoonsgegevens, behalve voor het automatische beheer van de veilige opslag van dergelijke gegevens of de overdracht van dergelijke gegevens op verzoek van de Gegevensbeheerder.
- 3.11 Smartz Operations stemt ermee in om alle persoonlijke informatie die in haar bezit is, als gevolg van het gebruik van Smartz[®] door de Klant, te behandelen in overeenstemming met de toepasselijke Privacywetgeving. Het huidige privacybeleid van Smartz Operations kan worden gedownload op www.smartzhealth.com/downloads en elke herziene versie van dat beleid zal worden gepubliceerd op de website van Smartz Operations.

4. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 4.1 De Klant erkent dat alle Intellectuele Eigendomsrechten in en op het Systeem eigendom blijven van Smartz Operations of haar licentiegevers en dat de Klant geen rechten, titels of belangen verwerft in of op een van hen op grond van deze EULA.
- 4.2 Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot verbeteringen of ontwikkelingen van of toevoegingen aan het Systeem die door of namens de Klant of zijn Gelieerde Ondernemingen zijn bedacht, ontwikkeld of in de praktijk gebracht (al dan niet in strijd met deze EULA) berusten bij Smartz Operations en de Klant stemt ermee in om op zijn kosten alle dingen te doen (inclusief de

uitvoering van documenten) die nodig zijn om de eigendomsrechten van Smartz Operations te verkrijgen, bevestigen, perfectioneren en vastleggen in overeenstemming met deze clausule 4.2.

- 4.3 De Klant mag geen enkele actie ondernemen en mag geen enkele persoon helpen om enige actie te ondernemen die het eigendom van of de rechten van Smartz Operations met betrekking tot het Systeem in gevaar kan brengen, beperken en betwisten.

5. GARANTIES EN ERKENNINGEN

- 5.1 Elke partij garandeert de andere partij dat zij een naar behoren opgerichte rechtspersoon is met de bevoegdheid en het gezag om deze EULA aan te gaan.

- 5.2 In aanvulling op de beperkingen uiteengezet in artikel 6.1 en voor zover wettelijk toegestaan, garandeert Smartz Operations niet dat:

(a) het Systeem of een deel ervan:

- (i) foutloos zijn of dat het gebruik ervan ononderbroken zal zijn;
- (ii) geschikt zijn voor het doel waarvoor het door de Klant wordt vereist;
- (iii) werken in combinatie met andere software of een bepaalde apparatuur of een bepaald systeem; of
- (iv) een andere functie te vervullen dan uitdrukkelijk schriftelijk door Smartz Operations is vastgelegd; of

(b) de door de Klant door het gebruik van het Systeem verkregen informatie voldoet aan de vereisten van de Klant.

- 5.3 Voor zover wettelijk toegestaan, zijn alle door Smartz Operations gegeven garanties nietig en zonder gevolg indien de schending van de garantie voortvloeit uit of verband houdt met:

- (a) het niet naleven door de Klant of een Gelicentieerde Gebruiker van de Documentatie of enige richtlijnen of instructies van Smartz Operation;
- (b) fouten, defecten, weglatingen of fouten in gegevens, software, apparatuur, apparaten of draadloze netwerken die niet door Smartz Operations worden geleverd;
- (c) misbruik, diefstal, vandalisme, brand, water of andere soortgelijke oorzaken buiten de controle van Smartz Operations;
- (d) het niet correct installeren van de Software door de Klant of het niet installeren van een door Smartz Operations aangeboden upgrade of patch om een fout te verhelpen;
- (e) elke wijziging, wijziging of toevoeging aan het Systeem door andere personen dan Smartz Operations of een gemachtigde vertegenwoordiger van Smartz Operation; of
- (f) gebruik van het Systeem met software, apparatuur, apparatuur of draadloos netwerk dat niet specifiek is goedgekeurd of aanbevolen door Smartz Operations of op een manier of voor een doel dat niet is toegestaan door deze EULA.

- 5.4 Indien het Systeem niet substantieel presteert in overeenstemming met enige specificatie die uitdrukkelijk schriftelijk door Smartz Operations is uiteengezet, zal Smartz Operations zich inspannen om het Systeem te wijzigen of te vervangen (hetgeen kan vereisen dat de Klant een softwarepatch installeert) om het op kosten van Smartz Operations compliant te maken. Mocht een dergelijke wijziging of vervanging onpraktisch zijn, dan kan Smartz Operations (naar eigen keuze) deze EULA beëindigen. Iedere aansprakelijkheid van Smartz Operations jegens de Klant zal niet hoger zijn dan de door de Klant betaalde prijs voor het gedeelte van het Smartz[®]-systeem dat defect is. Behoudens clausule 6.1 vormen de verplichtingen van Smartz Operations onder deze clausule 5.4 het enige en exclusieve rechtsmiddel voor elke claim van de klant die voortvloeit uit of verband houdt met enig gedrag dat neerkomt op een schending van de garantie.

- 5.5 De Klant erkent uitdrukkelijk dat hij zich niet heeft gebaseerd op een andere verklaring of verklaring van Smartz Operations of haar geautoriseerde distributeurs of wederverkopers dan de garanties die uitdrukkelijk in deze EULA zijn uiteengezet, en dat de beperkingen die zijn uiteengezet in artikel 6 in de omstandigheden eerlijk en redelijk zijn.

- 5.6 Alle computerfunctionaliteit, besturingssysteem, netwerkdiensten, hardwareonderhoud, gegevensinvoer en dagelijkse back-up van gegevens zijn de verantwoordelijkheid van de Klant. Smartz Operations is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies of bedrijfsstagnatie als gevolg van

of in verband met het gebruik van het Systeem. Niets in dit artikel 5.6 beperkt de beperkingen van aansprakelijkheid zoals uiteengezet in artikel 6.

6. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Niets in deze EULA sluit de toepassing uit, beperkt of wijzigt de toepassing van wetgeving die wettelijk niet kan worden uitgesloten, beperkt of gewijzigd. Onder voorbehoud van deze clausule wordt het Systeem geleverd 'as is' en zijn alle verklaringen, garanties, algemene voorwaarden die anders in deze EULA zouden worden geïmpliceerd, uitgesloten (inclusief alle met betrekking tot verhandelbaarheid, duurzaamheid, kwaliteit, geschiktheid voor welk doel dan ook (al dan niet bekendgemaakt), niet-inbreuk op rechten van derden of die voortvloeien uit de handel of het gebruik van handel). Elke partij verklaart dat zij zich niet heeft gebaseerd op een verklaring van de andere partij die niet uitdrukkelijk in deze EULA is vermeld.
- 6.2 Voor zover wettelijk toegestaan, is Smartz Operations niet aansprakelijk jegens de Klant voor bijzondere, indirecte of gevolgschade, winstderving, verlies van gegevens of verlies van zakelijke kansen, geleden in verband met of voortvloeiend uit deze EULA, hetzij naar gemeen recht, onder onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), in eigen vermogen, op grond van de wet of anderszins. Smartz Operations is in geen geval aansprakelijk jegens de Klant of derden voor enige inhoud of informatie die door of namens Gelicentieerde Gebruikers in het Systeem wordt ingevoerd.
- 6.3 Indien de Software niet wezenlijk presteert in overeenstemming met enige Documentatie (of andere specificaties die uitdrukkelijk schriftelijk door Smartz Operations zijn uiteengezet), zal Smartz Operations zich redelijkerwijs inspannen om de Software te wijzigen of te vervangen om dergelijke niet-nakoming te verhelpen. Als Smartz Operations de mening vormt (redelijkerwijs handelt) dat een dergelijke wijziging of vervanging onpraktisch is, kan Smartz Operations (naar eigen goeddunken) deze Overeenkomst beëindigen en het deel van de vooruitbetaalde vergoedingen voor toegang tot de Software (indien van toepassing) dat defect is, terugbetalen. Behoudens artikel 6.5, vormen de verplichtingen van Smartz Operations onder dit artikel 6.3 het enige en exclusieve rechtsmiddel voor elke claim van de Klant die voortvloeit uit of verband houdt met een dergelijke niet-nakoming.
- 6.4 Voor zover maximaal toegestaan door de wet, is Smartz Operations niet verantwoordelijk voor en zal zij niet aansprakelijk zijn voor vertragingen, leveringsfouten of enig ander verlies of schade als gevolg van de overdracht van gegevens via communicatienetwerken en -faciliteiten, inclusief internet, en de Klant erkent en stemt ermee in dat de Software en Documentatie onderhevig kunnen zijn aan beperkingen, vertragingen en andere problemen die inherent zijn aan het gebruik van dergelijke communicatiefaciliteiten.
- 6.5 De aansprakelijkheid van Smartz Operations jegens de Klant voor schending van een Niet-uitkeerbare garantie, andere wettelijke bepaling of enige uitdrukkelijke garantie, voorwaarde of garantie of nalatigheid van Smartz Operations is, naar keuze van Smartz Operations, beperkt tot het leveren van de goederen en diensten ten aanzien waarvan de inbreuk of nalatigheid zich opnieuw heeft voorgedaan, of tot het betalen van de kosten van het opnieuw laten leveren van die goederen en diensten.
- 6.6 Voor zover maximaal toegestaan door de wet, zal de totale aansprakelijkheid van Smartz Operations uit hoofde van of in verband met deze EULA voor alle handelingen, nalatigheden en gebeurtenissen die zich voordoen, in totaal niet hoger zijn dan het totale bedrag dat de Klant aan Smartz Operations heeft betaald in verband met het Systeem in de 6 maanden voorafgaand aan de betreffende claim.
- 6.7 Smartz Operations is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor het niet uitvoeren of enig gerelateerd verlies of schade als gevolg van het gebruik van producten van derden, waaronder Smartz[®]-pads (luiers) die Smartz[®] gelicentieerde sensortechnologie bevatten.

7. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

- 7.1 Deze EULA vangt aan op de Aanvangsdatum en blijft van kracht gedurende de Looptijd.
- 7.2 Elke partij kan deze EULA met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij indien:
- (a) de andere partij deze EULA schendt (anders dan een triviale schending die geen materiële schade veroorzaakt) en, indien de schending kan worden verholpen, de schending niet binnen tien werkdagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving herstelt; of

- (b) de andere partij insolvent wordt, liquidatie of curatele aangaat of onderworpen wordt aan enige vorm van externe toediening (anders dan ten behoeve van een solventreconstructie).
- 7.3 Smartz Operations kan te allen tijde de toegang van de Klant tot de Software verwijderen, wijzigen of deactiveren indien:
- (a) zij van mening is dat de Klantgegevens in strijd zijn met deze EULA, enige Toepasselijke Wetgeving of inbreuk maken op de rechten van derden;
 - (b) zij van mening is dat de Klantgegevens de veiligheid of integriteit van de Software kunnen bedreigen; of
 - (c) vereist is om dit te doen door Toepasselijke wetten of een regelgevende instantie of gerechtelijk bevel.
- 7.4 Aan het einde van de Looptijd:
- (a) alle licentierechten eindigen en, waar de Software als 'software as a service' wordt benaderd, zal de Klant geen toegang meer hebben tot de Software, en in ieder geval geen toegang meer hebben tot de Software;
 - (b) De Klant moet alle Software uit zijn apparatuur verwijderen en alle kopieën van de Documentatie die beschikbaar zijn gesteld via zijn intranet of anderszins; en
 - (c) De Klant dient, naar keuze van Smartz Operations, alle kopieën van de Documentatie en alle vertrouwelijke informatie van Smartz Operations die in het bezit of onder controle van de Klant is, te vernietigen en te certificeren, op voorwaarde dat de Klant gegevens of informatie kan verwijderen die door Gelicentieerde Gebruikers in het Systeem zijn ingevoerd voordat deze worden geretourneerd of vernietigd.
- 7.5 Beëindiging van deze EULA om welke reden dan ook heeft geen invloed op de rechten en verplichtingen van beide partijen die vóór de beëindiging ontstaan.
- 7.6 De artikelen 3.2, 3.3, 4 tot en met 9, 7.3, 7.4, 9.9 en 9.10 blijven om welke reden dan ook van kracht na afloop of beëindiging van deze EULA.

8. KENNISGEVINGEN

- 8.1 Een kennisgeving, goedkeuring, toestemming of andere mededeling in verband met deze EULA moet schriftelijk worden verzonden naar het adres van de ontvanger zoals vermeld aan de voorzijde van deze EULA of naar een ander adres waarvan de ontvanger van tijd tot tijd in kennis kan worden gesteld, en kan worden verzonden per prepaid post (luchtpost indien internationaal), handbezorging, fax of elektronische post.
- 8.2 Een kennisgeving wordt geacht te zijn ontvangen:
- (a) indien geleverd, op het moment van levering;
 - (b) indien verzonden per post, twee werkdagen na verzending (vijf werkdagen indien verzonden naar een ander land); of
 - (c) bij verzending per fax of elektronische post, na ontvangst door de afzender van een kennisgeving van levering of verzending die is gegenereerd door de machine vanwaar de fax of elektronische post is verzonden, tenzij de ontvanger bewijst dat de zending niet daadwerkelijk is verzonden of bezorgd.

9. ALGEMEEN

- 9.1 De Klant mag zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van deze EULA (met inbegrip van de overdracht van het Systeem naar een andere locatie dan de Site) niet overdragen, overdragen of anderszins vervreemden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Smartz Operations. Smartz Operations kan administratiekosten in rekening brengen in verband met een toegestane opdracht. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, binden de beperkingen op het gebruik van de Software in deze EULA een entiteit waaraan de Klant rechten of verplichtingen uit hoofde van deze EULA overdraagt, overdraagt of anderszins vervreemdt (of voornemens is over te dragen, overdraagt of anderszins vervreemdt), ongeacht of de Klant toestemming van Smartz Operations heeft verkregen zoals vereist door deze clause 9.1.
- 9.2 De Klant erkent en stemt ermee in dat Smartz Operations alle of een deel van zijn verplichtingen onder deze EULA kan uitbesteden, zonder dat dit vereist is om de Klant op de hoogte te stellen of de toestemming van de Klant te verkrijgen.

- 9.3 Geen enkele partij is aansprakelijk voor enige schending van haar verplichtingen (anders dan een verplichting om geld te betalen) die voortvloeit uit oorzaken buiten haar redelijke controle. Een partij moet de andere partij onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer zij van dergelijke oorzaken op de hoogte is, met vermelding van de omstandigheden en de uitvoering van verplichtingen die daardoor worden vertraagd of verhinderd.
- 9.4 Geen enkele ontheffing van enige bepaling van deze EULA is van kracht tenzij schriftelijk en ondertekend. Geen enkele vertraging of toegeeflijkheid van een partij bij de handhaving van deze EULA zal de rechten van die partij schaden of beperken, noch zal een verklaring van afstand van die rechten werken als een verklaring van afstand van een volgende schending.
- 9.5 Elke partij stemt ermee in om op eigen kosten op verzoek van de andere partij alles te doen wat redelijkerwijs nodig is om uitvoering te geven aan deze EULA, met inbegrip van de uitvoering van documenten.
- 9.6 De relatie van de partijen onder deze EULA is er een van onafhankelijke contractanten en niet van werkgelegenheid, partnerschap, joint venture, trustee en begunstigde, of opdrachtgever en agent.
- 9.7 Deze EULA bevat de volledige overeenkomst van de partijen met betrekking tot het onderwerp en vervangt en vervangt alle eerdere overeenkomsten en afspraken tussen hen met betrekking tot dat onderwerp. Deze EULA kan alleen met schriftelijke instemming van de partijen worden gewijzigd.
- 9.8 De ondertekenaars van deze EULA garanderen dat zij bevoegd zijn om deze EULA aan te gaan namens de partij die zij vertegenwoordigen.
- 9.9 Elk geschil met betrekking tot deze EULA moet, indien het niet mogelijk is om een oplossing te vinden tussen de respectieve directieleden van de partijen (of gelijkwaardig), worden getracht te worden opgelost door middel van bemiddeling of op een andere manier dan door middel van een rechtszaak. Geen van beide partijen wordt verhinderd om een spoedeisende voorziening in kort geding te vragen bij een rechtbank.
- 9.10 Deze EULA wordt beheerst door de wetten van New South Wales, Australië en de partijen onderwerpen zich aan de niet-exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van die staat.

10. INTERPRETATIEPRINCIPES

De volgende uitleggingsregels zijn van toepassing:

- 10.1 Titels zijn louter bedoeld als leeshulp en hebben geen invloed op de interpretatie.
- 10.2 Het enkelvoud omvat het meervoud en omgekeerd.
- 10.3 Een verwijzing naar een persoon omvat een rechtspersoon, een lichaam zonder rechtspersoonlijkheid of een andere entiteit en omgekeerd.
- 10.4 Het woord "inclusief" en soortgelijke uitdrukkingen zijn geen beperkende woorden.
- 10.5 Deze EULA of een deel ervan mag niet worden geïnterpreteerd in het nadeel van een partij, omdat die partij verantwoordelijk was voor de voorbereiding ervan.
- 10.6 Als een bepaling van deze EULA een toepasselijke wet beledigt, of onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar is, dan moet de bepaling, wanneer deze kan worden voorgelezen om geldig en afdwingbaar te zijn, in die mate worden voorgelezen, of anderszins worden geacht te zijn afgescheiden van de andere bepalingen.