

ENDNUTZER-LIZENZVEREINBARUNG

**WICHTIGER BENUTZERHINWEIS:
LESEN SIE DIESE VEREINBARUNG SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DIESE SOFTWARE
INSTALLIEREN ODER VERWENDEN.**

Durch Anklicken des Kästchens „ICH AKZEPTIERE“ vor dem Zugriff auf die Software oder deren Verwendung oder (falls zutreffend) vor dem Installieren, Herunterladen oder Ausführen der Software erklärt sich der Kunde damit einverstanden, an die Bedingungen dieser EULA gebunden zu sein.

Wenn der Kunde nicht allen Bedingungen dieser EULA zustimmt,
schließen Sie die Software.

In diesem Fall darf der Kunde nicht auf die Software zugreifen oder sie verwenden, installieren,
herunterladen oder ausführen.

Diese Endnutzer-Lizenzvereinbarung („**EULA**“) ist eine rechtliche Vereinbarung zwischen Smartz Operations Pty Ltd (ACN 651 751 503) („**Smarz Operations**“) und den Personen oder Einrichtungen („**Kunde**“), die die Software kaufen, installieren oder nutzen.

AKZEPTANZ DIESER EULA DURCH DEN KUNDEN: Die Software wird dem Kunden in der Regel als „Software as a Service“ zur Verfügung gestellt, kann jedoch unter bestimmten Umständen zum Herunterladen bzw. zur Installation bereitgestellt werden. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass der Zugriff oder die Verwendung der Software oder (falls zutreffend) die Installation, das Herunterladen oder das Ausführen der Software durch den Kunden den Bedingungen dieser EULA unterliegt. Der Kunde erkennt ferner an und erklärt sich damit einverstanden, dafür zu sorgen, dass jeder lizenzierte Benutzer die Bedingungen dieser EULA einhält. Wenn ein Administrator auf die Software zugreift und sie verwendet oder (falls zutreffend) installiert oder herunterlädt, gilt, dass der Administrator durch die Annahme dieser EULA die Bedingungen dieser EULA für und im Namen des Kunden und jedes lizenzierten Benutzers akzeptiert hat, für den der Administrator den Zugriff auf die Software oder deren Nutzung gestattet, oder (falls zutreffend) die Software installiert oder herunterlädt. Wenn Sie nicht allen Bedingungen dieser Endnutzer-Lizenzvereinbarung zustimmen, können Sie die Software schließen, wodurch der weitere Zugriff, die Installation oder das Herunterladen der Software eingestellt wird. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass die Annahme von Änderungen an den Bedingungen dieser EULA, die von Smartz Operations mitunter vorgenommen werden, eine Voraussetzung für die Installation, das Herunterladen, den Betrieb, den Zugriff auf bzw. die Verwendung von gegebenenfalls gelieferten Upgrades sein kann.

1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

In dieser EULA gelten die folgenden Begriffe, sofern der Kontext nichts anderes erfordert:

- 1.1 **Partner** sind die leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Berater und Vertreter einer Partei, ihre verbundenen Unternehmen und die leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Berater und Vertreter ihrer verbundenen Unternehmen. Verbundenes Unternehmen bezeichnet:
- (a) jede Person oder ein Unternehmen oder eine andere Form der Unternehmensorganisation, die in einem Land direkt oder indirekt (einschließlich über Vermittler) von einer Partei kontrolliert wird oder unter gemeinsamer Kontrolle mit einer Partei steht oder diese kontrolliert;
 - (b) jede Gesellschaft oder andere Form der Unternehmensorganisation, an der eines der oben genannten Unternehmen direkt oder indirekt (einschließlich über Vermittler) mindestens 50 % der Anteile durch Aktienbesitz, Stimmrechte oder auf andere Weise hält oder die maximale Eigentumsbeteiligung hat, wie in dem Land, in dem sie ansässig ist, zugelassen; und
 - (c) eine Person, die Angestellter, Direktor oder leitender Angestellter eines der oben beschriebenen Unternehmen ist oder durch deren Maßnahmen ein solches Unternehmen geleitet wird oder zu dessen Führung berechtigt ist.
- 1.2 **Anwendbares Recht** bezeichnet alle anwendbaren Gesetze, Regeln, Vorschriften, Codes, Weisungen, Lizenzbedingungen, Vorgaben, Richtlinien, Erklärungsmaterialien sowie alle von Aufsichtsbehörden herausgegebenen Standards, die für eine Partei verbindlich sind oder mitunter für eine Partei gelten.
- 1.3 **Datum des Inkrafttretens** bezeichnet das Datum, an dem der Kunde die Software zum ersten Mal installiert, herunterlädt oder auf sie zugreift (sofern zutreffend).
- 1.4 **Kundendaten** sind die Angaben und Daten, die durch die Verwendung von Smartz® vom Kunden eingegeben oder erhalten wurden.

- 1.5 **Verantwortlicher** bezeichnet die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Recht der Union oder der Mitgliedstaaten vorgegeben, so können der Verantwortliche beziehungsweise die bestimmten Kriterien seiner Ernennung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten vorgeschrieben werden.
- 1.6 **Auftragsverarbeiter** bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.
- 1.7 **Versicherte Unternehmen** sind in den HIPAA-Regeln definiert als (1) Gesundheitsschutzpläne, (2) Abrechnungsstellen für Gesundheitsversorgung und (3) Gesundheitsdienstleister, die Gesundheitsinformationen im Zusammenhang mit Transaktionen, für die HHS Standards angenommen hat, elektronisch übermitteln.
- 1.8 Geschäftspartner **bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, die bestimmte Funktionen oder Tätigkeiten ausübt, die die Verwendung oder Offenlegung geschützter Gesundheitsinformationen im Namen eines versicherten Unternehmens beinhalten oder Dienstleistungen für ein versichertes Unternehmen erbringen.**
- 1.9 **Dokumentation** bezeichnet alle technischen, Betriebs- und Benutzermaterialien (falls vorhanden), die Smartz Operations dem Kunden mit der Software zur Verfügung stellt (einschließlich Benutzer-, Verwaltungs- und technischer Handbücher, ob in Papierform oder in elektronischer Form), einschließlich aller Dokumentationen, die dem Kunden mit einem Software-Upgrade zur Verfügung gestellt werden.
- 1.10 **Ausrüstung** bezeichnet die Smartz®-Hardware, die Smartz Operations oder seine Vertriebshändler oder Wiederverkäufer an den Kunden liefern, einschließlich zusätzlicher oder Ersatz-ausrüstung.
- 1.11 **Rechte an geistigem Eigentum** sind gesetzliche und andere Eigentumsrechte in Bezug auf Urheberrechte und verwandte Rechte, alle Rechte in Bezug auf Erfindungen, Patente, eingetragene und nicht eingetragene Marken, eingetragene und nicht eingetragene Geschmacksmuster, Schaltungslayouts und vertrauliche Informationen, enthalten jedoch keine moralischen Rechte, die nicht übertragbar sind.
- 1.12 **Lizenzierte Benutzer** sind Personen, die gemäß dieser EULA berechtigt sind, auf das System zuzugreifen und es zu verwenden.
- 1.13 **Nicht ausschließbare Garantie** bezeichnet Garantien, Bedingungen oder Gewährleistungen, die gesetzlich nicht ausgeschlossen werden können.
- 1.14 **Patient** bezeichnet einen Kunden des Kunden, der mit Smartz® überwacht wird.
- 1.15 **Personenbezogene Daten** sind alle Daten über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“). Eine identifizierbare natürliche Person ist eine Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Bezugnahme auf einen Identifikator wie einen Namen, eine Identifikationsnummer, Standortdaten, einen Online-Identifikator oder einen oder mehrere Faktoren, die für die physische, physiologische, genetische, geistige, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität dieser natürlichen Person spezifisch sind (PHI)
- 1.16 **Datenschutzgesetze** sind alle anwendbaren Gesetze, Bestimmungen, Vorschriften, Codes, Standards oder Anforderungen von Regierungsstellen, die sich auf Privatsphäre oder Datenschutz beziehen.
- 1.17 **Smarztz®** bezeichnet das System zur Überwachung von Inkontinenz, das die Software, die Dokumentation sowie die Ausrüstung und andere Komponenten umfasst, die von oder im Auftrag von Smartz Operations oder seinen Lizenzgebern entwickelt wurden (und alle Änderungen, Verbesserungen, Erweiterungen oder Überarbeitungen von Smartz® umfasst). Das Smartz®-System, einschließlich der Smartz® Pods sind Komponenten davon.
- 1.18 **Smarztz® Pods** sind die drahtlosen Datenlogger, die der Kunde von Smartz Operations oder seinen Vertriebshändlern oder Wiederverkäufern zur Verwendung mit dem System erworben hat.
- 1.19 **Standort** bezeichnet den Standort, das Wohngebäude oder die Einrichtung, an dem Smartz® vom Kunden generell oder derzeit genutzt wird (um Zweifel auszuräumen: Der Kunde kann mehrere Standorte, Wohngebäude oder Einrichtungen haben).

- 1.20 **Software** bezeichnet die Software, die Teil von Smartz® ist und mitunter aktualisiert und verbessert wird, die Eigentum von Smartz Operations ist oder von Smartz Operations lizenziert und dem Kunden als „Software as a Service“ oder als Installation oder zum Herunterladen im Rahmen dieser EULA und der Lieferbedingungen von Smartz® dem Kunden zur Verfügung gestellt wird.
- 1.21 **System** bezeichnet alle Komponenten von Smartz®, einschließlich lizenzierter Sensortechnologie, Hardware, Software und Dokumentation.
- 1.22 **Laufzeit** bezeichnet die Laufzeit dieser EULA, d. h. den Zeitraum vom Datum des Inkrafttretens bis zu dem Zeitpunkt, an dem der Kunde Smartz® nicht mehr verwendet, es sei denn, diese Vereinbarung wird früher rechtmäßig gekündigt.

2. LIZENZEN

- 2.1 Vorbehaltlich der Bestimmungen dieser EULA gewährt Smartz Operations dem Kunden ab dem Datum des Inkrafttretens für die Laufzeit eine beschränkte, nicht exklusive, nicht übertragbare Lizenz zum Herunterladen bzw. Installieren (nur wenn die Software auf diese Weise geliefert wird), zum Zugriff und zur Verwendung, einschließlich Zugriff und Verwendung für lizenzierte Benutzer, auf Folgendes:
- (a) die Software, die ausschließlich vom Kunden verwendet wird und von dieser EULA autorisiert wurde; und
 - (b) die Dokumentation zum alleinigen Zweck der vom Kunden autorisierten Nutzung des Systems.
- 2.2 Der Kunde kann den lizenzierten Benutzern Zugriff gewähren auf:
- (a) die Dokumentation über das interne Intranet des Kunden, sofern nicht autorisierte Personen nicht über das Internet oder auf andere Weise auf die Dokumentation zugreifen können; und
 - (b) die Software und Dokumentation über eine internetbasierte Anwendung oder eine andere Form von Datenaustausch, sofern der Zugriff durch angemessene Sicherheitsmaßnahmen auf lizenzierte Benutzer beschränkt werden kann.
- 2.3 Der Kunde darf angemessene Teile der „Hilfe“-Abschnitte der Dokumentation ausschließlich zur Verwendung durch lizenzierte Benutzer für die von dieser EULA autorisierten Zwecke drucken.
- 2.4 Wenn die Software vom Kunden durch Herunterladen bzw. durch Installation der Software bereitgestellt wird, darf der Kunde eine Kopie der Software ausschließlich zur Verwendung als Sicherungskopie während der Laufzeit erstellen, darf die Software oder Dokumentation jedoch nicht anderweitig kopieren (oder das Kopieren der Software oder Dokumentation zulassen), sofern dies nicht durch diese EULA oder mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Smartz Operations gestattet ist (es sei denn, der Kunde ist nach den Gesetzen des Landes, in dem er ansässig ist, ausdrücklich dazu berechtigt). Ungeachtet des Vorstehenden soll nichts in dieser Ziffer 2.4 die Rechte des Kunden gemäß Teil III, Abschnitt 4A des *Copyright Act 1968* (Cth) in Bezug auf die Software einschränken, wenn sich der Kunde und der Standort/die Standorte in Australien befinden.
- 2.5 Wann immer es dem Kunden gestattet ist, das gesamte System oder einen Teil davon zu kopieren oder zu reproduzieren, müssen alle Titel, Marken, Urheberrechtshinweise, Beschriftungen, Haftungsausschlüsse und alle anderen geschützten Markierungen ohne Änderung reproduziert werden.
- 2.6 Der Kunde darf ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Smartz Operations (oder wie in dieser EULA oder nach den Gesetzen des Landes, in dem sich der Kunde befindet, ausdrücklich gestattet) weder selbst noch durch ein verbundenes Unternehmen, einen lizenzierten Benutzer oder einen anderen Dritten:
- (a) irgendeinen Teil von Smartz® an eine andere Person verkaufen, leasen, lizenzieren, unterlizenzieren, vermieten, ausleihen, Timesharing betreiben, belasten oder auf andere Weise übertragen;
 - (b) das System oder einen Teil davon verwenden, um Outsourcing- oder Computerbürodienste bereitzustellen;
 - (c) das System ganz oder teilweise dekompile, disassemblieren, zurückentwickeln, modifizieren, anpassen, übersetzen, kopieren oder versuchen, den Quellcode für das System abzuleiten;

- (d) einen Teil von Smartz® Dritten bereitstellen, ihnen gegenüber offenlegen, an sie weitergeben, verteilen, unterlizenzieren oder die Nutzung durch Dritte genehmigen (einschließlich der direkten oder indirekten Bereitstellung des Zugriffs auf das System über eine internetbasierte Anwendung oder eine andere Form von Datenaustausch, sofern dies nicht ausdrücklich gemäß dieser EULA zulässig ist);
 - (e) Software schreiben oder entwickeln oder abgeleitete Werke erstellen, die auf dem System oder anderen vertraulichen Informationen von Smartz Operations basieren;
 - (f) das persönliche Passwort oder den Produktschlüssel des Kunden an Personen weitergeben, die keine lizenzierten Benutzer sind, oder deren Verwendung für einen anderen Zweck als die Installation und Verwendung der Software gemäß dieser EULA zulassen;
 - (g) Sicherheits- oder technologische Schutzmaßnahmen, die Teil von Smartz® sind, entfernen, manipulieren, überschreiben oder auf andere Weise beeinträchtigen;
 - (h) Urheberrechte, Marken, Vertraulichkeitserklärungen, Haftungsausschlüsse oder Beschriftungen, die auf oder in Smartz® erscheinen, entfernen, löschen oder unkenntlich machen; oder
 - (i) den Namen Smartz Operations oder den eines Entwicklers von Smartz® oder Marken von Smartz Operations in Werbe-, Verkaufsförderungs- oder anderer Literatur (in jeglicher Form) verwenden, es sei denn, Smartz Operations hat dem schriftlich zugestimmt.
- 2.7 Der Kunde muss die Nutzung des Systems gemäß dieser EULA überwachen und kontrollieren sowie sicherstellen, dass seine lizenzierten Benutzer die Bestimmungen dieser EULA einhalten.
- 2.8 Der Kunde darf seinen lizenzierten Benutzern Zugriff auf die Software gewähren, sofern:
- (a) der Kunde weiterhin für Unterlassungen seiner lizenzierten Benutzer haftet;
 - (b) alle diese lizenzierten Benutzer verbundene Unternehmen des Kunden sind;
 - (c) alle diese lizenzierten Benutzer auf ihre Vertraulichkeits- und Datenschutzverpflichtungen in Bezug auf die Software und alle personenbezogenen Daten, die in die Software eingegeben oder auf die über die Software zugegriffen wird, aufmerksam gemacht wurden, einschließlich der Sicherstellung, dass die lizenzierten Benutzer personenbezogene Daten, einschließlich persönlicher Gesundheitsinformationen, gemäß den Datenschutzgesetzen und den Verpflichtungen des Kunden gemäß dieser EULA erheben, verwenden und offenlegen; und
 - (d) alle diese lizenzierten Benutzer Smartz® und die Software nur für die in der Dokumentation angegebenen Zwecke verwenden.
- 2.9 Der Kunde muss alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um einen unbefugten Zugriff auf die Software bzw. Dokumentation oder deren unbefugte Nutzung zu verhindern, und hat im Falle eines solchen unbefugten Zugriffs oder einer solchen unbefugten Nutzung Smartz Operations unverzüglich zu benachrichtigen.
- 2.10 Der Kunde erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass er, sofern Smartz Operations nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart, für Folgendes allein verantwortlich ist:
- (a) Beschaffung, Betrieb und Wartung aller für die Nutzung des Systems erforderlichen Hardware, Verbrauchsmaterialien und anderer Geräte sowie drahtloser Netzwerke;
 - (b) Bereitstellung von Schulungen zur Verwendung von Smartz® für lizenzierte Benutzer;
 - (c) Die Richtigkeit und Vollständigkeit aller Daten, die von oder im Auftrag von lizenzierten Benutzern in Smartz® eingegeben werden;
 - (d) Sicherung aller von ihm in Verbindung mit Smartz® verwendeten Daten;
 - (e) Sicherstellung, dass Smartz® für seine Anforderungen geeignet ist und dass der Kunde alle seine gesetzlichen Verpflichtungen erfüllt; und
 - (f) Wahrung der Sicherheit und des Datenschutzes der von Smartz® erhobenen, gespeicherten oder analysierten personenbezogenen Daten.
- 2.11 Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass Smartz® kein Ersatz für Standardpflegepraktiken ist. Der Kunde sollte sicherstellen, dass das Pflegepersonal immer eine angemessene Sorgfaltspflicht in Bezug auf die Patienten anwendet und regelmäßig Patienten überprüft und mit ihnen interagiert und in der Lage und vorbereitet ist, um geeignete Maßnahmen zu ergreifen, falls an einem Teil des Smartz®-Systems ein Problem auftritt.

- 2.12 Smartz Operations kann dem Kunden nach eigenem Ermessen während der Laufzeit neue Versionen der Software oder andere Upgrades anbieten. Der Kunde erkennt an, dass die ordnungsgemäße Funktion des Systems beeinträchtigt werden kann, wenn neue Versionen oder Upgrades nicht heruntergeladen bzw. installiert werden (sofern dies für die Art der Lieferung der Software zutreffend ist).

3. ERHEBUNG VON DATEN UND DATENSCHUTZ

- 3.1 Was die Datenschutzbestimmungen angeht, entspricht das System der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“), dem Health Insurance Portability and Accountability Act („HIPAA“) und dem Personal Information Protection and Electronic Documents Act („PIPEDA“). Im Sinne dieser Endnutzer-Lizenzvereinbarung wurden jedoch nur die DSGVO-Terminologien verwendet, d. h. der VERANTWORTLICHE (versichertes Unternehmen) UND der AUFTRAGSVERARBEITER (Geschäftspartner).
- 3.2 Der Kunde erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass das System so konfiguriert ist, dass bestimmte Informationen zur Verwendung des Systems erfasst und gespeichert werden, einschließlich identifizierter und nicht identifizierter (oder anonymisierter) (d. h. nicht auf eine bestimmte Person zurückführbarer) Informationen über Patienten. Smartz® speichert gegebenenfalls persönliche Informationen über Patienten und Standorte auf Mobilgeräten und Computern, auf denen die Software und die zugehörigen Datenverarbeitungsdienste installiert wurden. Zu diesen Informationen gehören personenbezogene Daten in Bezug auf die Patienten, die unter anderem Folgendes umfassen können: Name, Alter, Gewicht, Geschlecht, Beobachtungen und Smartz®-Sensoraten. Smartz Operations kann mitunter aus der Ferne auf diese Informationen zugreifen, um nicht identifizierte (oder anonymisierte) Informationen zu folgenden Zwecken zu extrahieren:
- (a) Überprüfung und Diagnose des Zustands der Hardware; und
 - (b) Nutzung nicht identifizierter (oder anonymisierter) Informationen zur Forschung, um eine kontinuierliche Verbesserung für Smartz® zu ermöglichen;
 - (c) Nutzung nicht identifizierter (oder anonymisierter) Informationen zur Forschung, Produktentwicklung, Produktverbesserung und zu kommerziellen Zwecken; und
 - (d) Weitergabe nicht identifizierter (oder anonymisierter) Informationen an Dritte zur Forschung, Produktentwicklung, Produktverbesserung und zu kommerziellen Zwecken.
- 3.3 Smartz Operations behält das uneingeschränkte Eigentum an den nicht identifizierten (oder anonymisierten) Informationen, die von Smartz Operations aus den vom System erhobenen Informationen extrahiert werden.
- 3.4 Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, alle erforderlichen Einwilligungen von Patienten einzuholen, um Smartz® für den beabsichtigten Zweck zu verwenden, einschließlich der Erhebung personenbezogener Daten. Standardmäßig haben alle Patienten, die die Smartz-Lösungen verwenden, das Smartz-Zustimmungsformular zur Verwendung akzeptiert, das auf der Website www.smartzhealth.com abgerufen werden kann.
- 3.5 Der Kunde erkennt an, dass er der Verantwortliche für alle Daten ist, die von Benutzern und Patienten mit Smartz® erfasst werden.
- 3.6 Smartz Operations fungiert als Auftragsverarbeiter für Daten, die von Benutzern und Patienten über das Smartz®-System erfasst werden. Die Verantwortlichkeiten eines Auftragsverarbeiters sind die folgenden:
- (a) Die Verarbeitung durch Smartz Operations wird von dieser Smartz®-Endnutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) und der Smartz®-Lizenzvereinbarung für Windelhersteller/-vertreiber geregelt.
 - (b) Smartz Operations erhebt keine personenbezogenen Daten; es speichert nur Daten (die auf einen sicheren Speicherserver gemäß den Datenschutzbestimmungen hochgeladen werden) und überträgt sie auf ausdrückliche Anfrage des Verantwortlichen sicher an den Verantwortlichen zurück.
 - (c) Smartz Operations und jede Person, die im Auftrag von Smartz Operations handelt und gegebenenfalls Zugriff auf personenbezogene Daten hat, dürfen diese Daten nur auf Anweisung des Verantwortlichen verarbeiten, es sei denn, dies ist nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten erforderlich.

- (d) Die personenbezogenen Daten werden verschlüsselt und standardmäßig für einen begrenzten Zeitraum von einem Jahr ab dem Datum der letzten Verwendung oder gemäß dem vom Verantwortlichen geänderten Zeitraum sicher gespeichert.
 - (e) Smartz Operations stellt sicher, dass die zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten befugten Personen sich zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer entsprechenden gesetzlichen Verpflichtung zur Vertraulichkeit unterliegen.
 - (f) Smartz Operations verwendet einen sicheren Cloud-Server in der EU, um alle vom Verantwortlichen hochgeladenen personenbezogenen Daten zu speichern, und hat geeignete Maßnahmen getroffen, um ein dem Risikograd angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten, einschließlich der Pseudonymisierung und Verschlüsselung personenbezogener Daten sowie der Fähigkeit, die fortlaufende Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit von Verarbeitungssystemen und -diensten sicherzustellen, sowie der Fähigkeit, die Verfügbarkeit und den Zugriff auf personenbezogene Daten im Falle einer technischen Störung rechtzeitig wiederherzustellen.
 - (g) Smartz Operations verpflichtet sich, keinen anderen Verarbeiter für die Durchführung bestimmter Verarbeitungsaktivitäten im Auftrag des Verantwortlichen ohne dessen vorherige spezifische oder allgemeine schriftliche Genehmigung zu beauftragen.
 - (h) Smartz Operations verpflichtet sich, den Verantwortlichen durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen bei der Erfüllung seiner Verpflichtung zu unterstützen, Anfragen zur Ausübung der Rechte der betroffenen Person in Bezug auf personenbezogene Daten, die von Smartz Operations gespeichert wurden, zu beantworten, und ist in der Lage, auf Anfrage des Verantwortlichen oder der zuständigen EU-Behörde zu Compliance-Prüfungen beizutragen.
 - (i) Auf Anfrage des Verantwortlichen kann Smartz Operations alle auf dem Server gespeicherten personenbezogenen Daten löschen.
 - (j) Smartz Operations erkennt seine Pflicht an, seinen Bevollmächtigten und alle Verantwortlichen unverzüglich zu benachrichtigen, wenn ihm Datenschutzverletzungen bekannt werden.
 - (k) Smartz Operations führt innerhalb angemessener praktischer Grenzen Aufzeichnungen über Verarbeitungsaktivitäten, für die es verantwortlich ist, in Form von Datenprotokollen, auf die auf Anfrage des Verantwortlichen oder der zuständigen EU-Behörde vom Speicherserver aus zugegriffen werden kann.
- 3.7 Smartz Operations beauftragt einen Unterauftragsverarbeiter mit der Speicherung von Benutzer- und Patientendaten, die über das Smartz®-System erfasst werden. Der Unterauftragsverarbeiter ist Microsoft® Azure.
- 3.8 Identifizierbare personenbezogene Daten, die über das Smartz®-System erfasst werden, werden von Microsoft® Azure in sicheren Datenbanken in der Europäischen Union zwecks Einhaltung der DSGVO oder in den USA zur Einhaltung der HIPPA-Bestimmungen oder der Bestimmungen in anderen Ländern gespeichert, in denen dies gesetzlich vorgeschrieben ist.
- 3.9 Die identifizierbaren personenbezogenen Daten können gemäß der lokalen Datenschutzverordnung über die Landesgrenzen hinweg übermittelt werden.
- 3.10 Smartz Operations greift weder auf identifizierbare personenbezogene Daten zu noch nutzt sie diese in irgendeiner Weise, außer zur automatischen Verwaltung der sicheren Speicherung dieser Daten oder zur Übertragung dieser Daten auf Anfrage des Verantwortlichen.
- 3.11 Smartz Operations erklärt sich damit einverstanden, alle aufgrund der Nutzung von Smartz® durch den Kunden in seinem Besitz befindlichen personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zu behandeln. Die aktuelle Datenschutzrichtlinie von Smartz Operations kann unter www.smartzhealth.com/downloads heruntergeladen werden. Jede überarbeitete Version dieser Richtlinie wird auf der Website von Smartz Operations veröffentlicht.

4. GEISTIGES EIGENTUM

- 4.1 Der Kunde erkennt an, dass alle geistigen Eigentumsrechte am System Eigentum von Smartz Operations oder seinen Lizenzgebern bleiben und dass der Kunde aufgrund dieser EULA weder ein Recht noch einen Anspruch oder einen Anteil daran erwirbt.

- 4.2 Alle Rechte an geistigem Eigentum an Verbesserungen, Entwicklungen oder Ergänzungen des Systems, die vom Kunden oder seinen verbundenen Unternehmen oder in deren Auftrag konzipiert, entwickelt oder in die Praxis umgesetzt wurden (unabhängig davon, ob sie gegen diese EULA verstoßen oder auf andere Weise einen Verstoß begründen), werden an Smartz Operations übertragen, und der Kunde stimmt zu, gemäß dieser Ziffer 4.2 auf seine Kosten alles Erforderliche zu tun (einschließlich der Unterzeichnung von Dokumenten), um die Eigentumsrechte an Smartz Operations zu übertragen und sie zu bestätigen, zu vervollständigen und einzutragen.
- 4.3 Der Kunde darf keine Maßnahmen ergreifen und darf keine Person dabei unterstützen, Maßnahmen zu ergreifen, die das Eigentum oder die Rechte von Smartz Operations an dem System gefährden, einschränken und anfechten oder beeinträchtigen könnten.

5. GARANTIE UND BESTÄTIGUNGEN

- 5.1 Jede Partei garantiert der anderen, dass es sich bei ihr um eine ordnungsgemäß gegründete juristische Person handelt, die ermächtigt und befugt ist, diese EULA einzugehen.
- 5.2 Zusätzlich zu den in Ziffer 6.1 genannten Einschränkungen und soweit gesetzlich zulässig garantiert Smartz Operations nicht, dass:
- (a) das System oder ein Teil davon:
 - (i) fehlerfrei ist oder dass seine Verwendung ununterbrochen erfolgt;
 - (ii) für den Zweck geeignet ist, für den es vom Kunden gewünscht wird;
 - (iii) in Kombination mit anderer Software oder bestimmten Geräten oder Systemen funktioniert; oder
 - (iv) eine andere als die von Smartz Operations ausdrücklich schriftlich festgelegte Funktion bietet; oder
 - (b) die Informationen, die der Kunde durch die Verwendung des Systems erhält, den Anforderungen des Kunden entsprechen.
- 5.3 Soweit gesetzlich zulässig, sind alle von Smartz Operations gewährten Garantien ungültig und unwirksam, wenn die Garantieverletzung aus oder in Verbindung mit Folgendem entsteht:
- (a) aufgrund eines Versäumnisses des Kunden oder eines lizenzierten Benutzers, die Dokumentation oder die von Smartz Operation herausgegebenen Richtlinien oder Anweisungen zu befolgen;
 - (b) aufgrund von Mängeln, Defekten, Auslassungen oder Fehlern in Daten, Software, Ausrüstung, Geräten oder drahtlosen Netzwerken, die nicht von Smartz Operation bereitgestellt werden;
 - (c) aufgrund von Missbrauch, Diebstahl, Vandalismus, Feuer, Hochwasser oder ähnlichen Ursachen, auf die Smartz Operation keinen Einfluss hat;
 - (d) aufgrund eines Versäumnisses des Kunden, die Software ordnungsgemäß zu installieren, oder des Versäumnisses, ein von Smartz Operations zur Behebung eines Fehlers angebotenes Upgrade oder Patch zu installieren;
 - (e) aufgrund einer Modifikation, Änderung oder Ergänzung des Systems durch andere Personen als Smartz Operations oder einen autorisierten Vertreter von Smartz Operations; oder
 - (f) aufgrund der Verwendung des Systems mit Software, Ausrüstung, Geräten oder drahtlosen Netzwerken, die nicht speziell von Smartz Operations genehmigt oder empfohlen wurden, oder durch Verwendung auf eine Weise oder für einen Zweck, der nicht von dieser EULA genehmigt wurde.
- 5.4 Wenn das System in erheblichem Ausmaß nicht den von Smartz Operations ausdrücklich schriftlich festgelegten Spezifikationen entspricht, bemüht sich Smartz Operations nach besten Kräften, das System zu modifizieren oder zu ersetzen (was möglicherweise erfordert, dass der Kunde einen Software-Patch installiert), um es auf Kosten von Smartz Operations kompatibel zu machen. Sollte eine solche Änderung oder ein solcher Ersatz unpraktisch sein, kann Smartz Operations (nach eigenem Ermessen) diese EULA kündigen. Eine Haftung von Smartz Operations gegenüber dem Kunden übersteigt den vom Kunden für den fehlerhaften Teil des Smartz®-Systems gezahlten Preis nicht. Vorbehaltlich Ziffer 6.1 stellen die Verpflichtungen von Smartz Operations aus Ziffer 5.4 das einzige und ausschließliche Rechtsmittel für Ansprüche des Kunden dar, die sich aus oder im Zusammenhang mit Verhaltensweisen ergeben, die eine Garantieverletzung darstellen.

- 5.5 Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass er sich nicht auf eine andere Erklärung oder Aussage von Smartz Operations oder seiner autorisierten Vertriebshändler oder Wiederverkäufer als die in dieser EULA ausdrücklich festgelegten Garantien verlassen hat und dass die in Ziffer 6 dargelegten Einschränkungen unter den gegebenen Umständen fair und angemessen sind.
- 5.6 Der Kunde ist für alle Computerfunktionen, Betriebssysteme, Netzwerkdienste, Hardwarewartung, Dateneingabe und tägliche Datensicherung verantwortlich. Smartz Operations übernimmt keine Verantwortung für Datenverlust oder Betriebsunterbrechungen, die infolge oder im Zusammenhang mit der Nutzung des Systems entstehen. Nichts in dieser Ziffer 5.6 schränkt die in Ziffer 6 dargelegten Haftungsbeschränkungen ein.

6. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

- 6.1 Nichts in dieser EULA schließt die Anwendung von Rechtsvorschriften aus, schränkt sie ein oder ändert sie, die gesetzlich nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder geändert werden können. Vorbehaltlich dieser Ziffer wird das System „wie besehen“ bereitgestellt, und alle Zusicherungen, Gewährleistungen, Bedingungen, die ansonsten in dieser EULA enthalten wären, sind ausgeschlossen (einschließlich jeglicher in Bezug auf Marktgängigkeit, Haltbarkeit, Qualität, Eignung für irgendeinen Zweck (ob offengelegt oder nicht), Nichtverletzung von Rechten Dritter oder aufgrund von Handel oder Handelsbrauch). Jede Partei erklärt, dass sie sich nicht auf eine Erklärung der anderen Partei verlassen hat, die in dieser EULA nicht ausdrücklich angegeben wurde.
- 6.2 Soweit gesetzlich zulässig, haftet Smartz Operations gegenüber dem Kunden nicht für besonderen und zusätzlichen Schadensanspruch, mittelbare Schäden oder Folgeschäden, entgangene Gewinne, Datenverlust oder Verlust von Geschäftsmöglichkeiten, die im Zusammenhang mit oder aus dieser EULA entstehen, sei es nach dem Gewohnheitsrecht, aufgrund unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), nach Billigkeit, kraft Gesetzes oder anderweitig. Unter keinen Umständen haftet Smartz Operations gegenüber dem Kunden oder Dritten für Inhalte oder Daten, die von oder im Auftrag von lizenzierten Benutzern in das System eingegeben werden.
- 6.3 Wenn die Software im Wesentlichen nicht in Übereinstimmung mit einer Dokumentation (oder anderen von Smartz Operations ausdrücklich schriftlich festgelegten Spezifikationen) funktioniert, wird Smartz Operations angemessene Anstrengungen unternehmen, um die Software zu modifizieren oder zu ersetzen, damit diese Nichterfüllung behoben wird. Wenn Smartz Operations der Ansicht ist, dass eine solche Änderung oder ein solcher Ersatz (nach vernünftigem Ermessen) unpraktisch ist, kann Smartz Operations diese Vereinbarung (nach eigenem Ermessen) kündigen und den Teil der Vorabgebühren zurückerstatten, der für den Zugriff auf die fehlerhafte Software (falls vorhanden) gezahlt wurde. Vorbehaltlich Ziffer 6.5 stellen die Verpflichtungen von Smartz Operations aus Ziffer 6.3 das einzige und ausschließliche Rechtsmittel für Ansprüche des Kunden dar, die sich aus oder im Zusammenhang mit einer solchen Nichterfüllung ergeben.
- 6.4 Soweit gesetzlich zulässig, ist Smartz Operations nicht verantwortlich und haftet nicht für Verzögerungen, Lieferausfälle oder andere Verluste oder Schäden, die sich aus der Übertragung von Daten über Kommunikationsnetze und -einrichtungen, einschließlich des Internets, ergeben, und der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass die Software und die Dokumentation Einschränkungen, Verzögerungen und anderen Problemen unterliegen können, die mit der Nutzung solcher Kommunikationseinrichtungen verbunden sind.
- 6.5 Die Haftung von Smartz Operations gegenüber dem Kunden für die Verletzung einer nicht ausschließbaren Garantie, einer anderen gesetzlichen Bestimmung oder einer ausdrücklichen Garantie, Bedingung oder Gewährleistung oder für die Fahrlässigkeit von Smartz Operations ist nach Maßgabe von Smartz Operations auf die Lieferung der Waren und Dienstleistungen beschränkt, für die die Verletzung oder Fahrlässigkeit erneut aufgetreten ist, oder auf die Zahlung der Kosten für die erneute Lieferung dieser Waren und Dienstleistungen.
- 6.6 Soweit gesetzlich zulässig, übersteigt die Gesamthaftung von Smartz Operations im Rahmen oder in Verbindung mit dieser EULA für alle Handlungen, Unterlassungen und Ereignisse, wann immer sie auftreten, nicht die Gesamtbeträge, die der Kunde an Smartz Operations in Verbindung mit dem System in den 6 Monaten unmittelbar vor dem jeweiligen Anspruch gezahlt hat.
- 6.7 Smartz Operations haftet ausdrücklich nicht für Ausfälle oder damit zusammenhängende Verluste oder Schäden, die durch die Verwendung von Produkten Dritter, einschließlich Smartz® Pads (Windeln) mit Smartz®-lizenzierte Sensortechnologie, entstehen.

7. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

- 7.1 Diese EULA beginnt zum Datum des Inkrafttretens und bleibt für die Laufzeit in Kraft.

- 7.2 Jede Partei kann diese EULA mit sofortiger Wirkung durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei kündigen, wenn:
- (a) die andere Partei gegen diese EULA verstößt (mit Ausnahme eines geringfügigen Verstoßes, der keinen wesentlichen Schaden verursacht) und den Verstoß, sofern dieser behoben werden kann, nicht innerhalb von 10 Werktagen nach Erhalt einer schriftlichen Mitteilung behebt; oder
 - (b) die andere Partei zahlungsunfähig wird, in Liquidation oder Konkurs geht oder jeglicher Form von Zwangsverwaltung unterliegt (außer zur Wiederherstellung der Zahlungsfähigkeit).
- 7.3 Smartz Operations kann den Zugriff des Kunden auf die Software jederzeit aufheben, ändern oder deaktivieren, wenn:
- (a) Smartz Operations der Ansicht ist, dass die Kundendaten gegen diese EULA oder gegen geltende Gesetze verstoßen oder die Rechte Dritter verletzen;
 - (b) Smartz Operations der Ansicht ist, dass die Kundendaten die Sicherheit oder Integrität der Software gefährden könnten; oder
 - (c) dies nach geltendem Recht, von einer Regulierungsbehörde oder durch einen Gerichtsbeschluss verlangt wird.
- 7.4 Am Ende der Laufzeit:
- (a) erlöschen alle Lizenzrechte. Wenn auf die Software als „Software as a Service“ zugegriffen wird, kann der Kunde nicht mehr auf die Software zugreifen und darf auf keinen Fall weiter auf sie zugreifen;
 - (b) muss der Kunde die gesamte Software von seinen Geräten entfernen und alle Kopien der Dokumentation über sein Intranet oder auf andere Weise zur Verfügung stellen; und
 - (c) der Kunde muss nach Maßgabe von Smartz Operations alle Kopien der Dokumentation und aller vertraulichen Informationen von Smartz Operations, die sich im Besitz oder unter der Kontrolle des Kunden befinden, an Smartz Operations zurückgeben oder diese vernichten und die Vernichtung bescheinigen, sofern der Kunde die von lizenzierten Benutzern in das System eingegebenen Daten oder Informationen vor einer solchen Rückgabe oder Zerstörung entfernen kann.
- 7.5 Die Kündigung dieser EULA, aus welchem Grund auch immer, berührt nicht die Rechte und Pflichten einer Partei, die vor der Kündigung entstehen.
- 7.6 Die Ziffern 3.2, 3.3, 4 bis (einschließlich) 9, 7.3, 7.4, 9.9 und 9.10 gelten auch nach Ablauf oder Kündigung dieser EULA, aus welchem Grund auch immer.

8. HINWEISE

- 8.1 Eine Mitteilung, Genehmigung, Zustimmung oder sonstige Mitteilung im Zusammenhang mit dieser EULA muss schriftlich an die Adresse des Empfängers gesendet werden, die auf der Vorderseite dieser EULA angegeben ist, oder an eine andere Adresse, die der Empfänger mitunter mitteilt. Der Versand kann per Post, frankiert (Luftpost, wenn international), persönlicher Übergabe, Faxübertragung oder E-Mail erfolgen.
- 8.2 Eine Mitteilung gilt als eingegangen:
- (a) wenn geliefert, zum Zeitpunkt der Lieferung;
 - (b) bei Versand per Post zwei Werktage nach dem Versand (fünf Werktage bei Versand in ein anderes Land); oder
 - (c) bei Versand per Fax oder E-Mail nach Eingang einer Zustellbenachrichtigung oder eines Übermittlungsberichts beim Absender, der von dem Gerät erstellt wurde, von dem aus das Fax oder die E-Mail gesendet wurde, es sei denn, der Empfänger weist nach, dass sie tatsächlich nicht gesendet oder zugestellt wurde.

9. ALLGEMEINES

- 9.1 Der Kunde darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Smartz Operations keine seiner Rechte oder Pflichten aus dieser EULA (einschließlich einer Übertragung des Systems auf andere Räumlichkeiten als den Standort) abtreten, übertragen oder anderweitig veräußern. Smartz Operations kann im Zusammenhang mit einer zulässigen Abtretung eine Verwaltungsgebühr erheben. Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, binden die in dieser EULA enthaltenen

Beschränkungen für die Verwendung der Software jedes Unternehmen, an das der Kunde seine Rechte oder Pflichten aus dieser EULA abtritt, überträgt oder auf andere Weise veräußert (oder vorgibt, diese abzutreten, zu übertragen oder anderweitig zu veräußern), unabhängig davon, ob der Kunde die Zustimmung von Smartz Operations gemäß dieser Ziffer 9.1 erhalten hat oder nicht.

- 9.2 Der Kunde erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass Smartz Operations alle oder einige seiner Verpflichtungen aus dieser EULA als Unterauftrag vergeben kann, ohne den Kunden benachrichtigen oder seine Zustimmung einholen zu müssen.
- 9.3 Keine Partei haftet für Verstöße gegen ihre Verpflichtungen (außer der Verpflichtung zur Zahlung von Geldern), die sich aus Gründen ergeben, auf die sie keinen Einfluss hat. Eine Partei muss die andere Partei unverzüglich benachrichtigen, wenn sie Kenntnis von solchen Gründen erlangt und Einzelheiten der Umstände und der Erfüllung von Verpflichtungen, die dadurch verzögert oder verhindert werden, darlegen.
- 9.4 Ein Verzicht auf eine Bestimmung dieser EULA ist nur wirksam, wenn er als schriftliche und unterschriebene Verzichtserklärung erfolgt. Eine Verzögerung oder Nachsicht einer Partei bei der Durchsetzung dieser EULA beeinträchtigt oder beschränkt nicht die Rechte dieser Partei, und ein Verzicht auf diese Rechte wirkt nicht als Verzicht hinsichtlich eines nachfolgenden Verstoßes.
- 9.5 Jede Partei verpflichtet sich, auf Ersuchen der anderen Partei auf eigene Kosten alles zu tun, was zumutbar ist, um diese EULA in Kraft zu setzen, einschließlich der Unterzeichnung von Dokumenten.
- 9.6 Das Verhältnis der Parteien im Rahmen dieser EULA ist eines von unabhängigen Auftragnehmern und weder ein Beschäftigungsverhältnis noch eine Partnerschaft, ein Joint Venture, ein Verhältnis zwischen Treuhänder und Begünstigtem oder Auftraggeber und Vertreter.
- 9.7 Diese EULA enthält die gesamte Vereinbarung der Parteien zum Vertragsgegenstand und ersetzt alle vorherigen Vereinbarungen und Absprachen zum Vertragsgegenstand zwischen den Parteien. Diese EULA kann nur mit schriftlicher Vereinbarung der Parteien geändert werden.
- 9.8 Die Unterzeichner dieser EULA garantieren, dass sie befugt sind, im Namen der Partei, die sie vertreten, diese EULA abzuschließen.
- 9.9 Streitigkeiten in Bezug auf diese EULA, die zwischen den jeweiligen Chief Executive Officers (oder gleichwertigen Führungskräften) der Parteien nicht beigelegt werden können, sollten durch Schlichtung oder auf andere Weise als durch ein Gerichtsverfahren beigelegt werden. Keine Partei ist daran gehindert, eine dringende einstweilige Verfügung bei einem Gericht zu beantragen.
- 9.10 Diese EULA unterliegt den Gesetzen von New South Wales, Australien, und die Parteien unterliegen der nicht ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte dieses Staates.

10. AUSLEGUNGSGRUNDSÄTZE

Es gelten folgende Auslegungsregeln:

- 10.1 Überschriften dienen nur der Übersichtlichkeit und haben keinen Einfluss auf Interpretation.
- 10.2 Der Singular schließt den Plural ein und umgekehrt.
- 10.3 Ein Verweis auf eine Person umfasst eine Körperschaft, eine Gesellschaft ohne Rechtspersönlichkeit oder eine andere juristische Person und umgekehrt.
- 10.4 Das Wort „einschließlich“ und ähnliche Ausdrücke sind keine einschränkenden Wörter.
- 10.5 Diese EULA oder irgendein Teil davon darf nicht deshalb zum Nachteil einer Partei ausgelegt werden, weil diese Partei für ihre Erstellung verantwortlich war.
- 10.6 Wenn eine Bestimmung dieser EULA gegen geltendes Recht verstößt, rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar ist, muss die Bestimmung, wenn möglich, so umformuliert werden, dass sie gültig und durchsetzbar ist. Andernfalls gilt sie als von den anderen Bestimmungen getrennt.